



**Enel Energia** - Servizio a Tutele Graduali  
In caso di mancato recapito da restituire al centro  
di verifica di riferimento

Nominativo Fornitura  
c/o Nominativo Recapito  
[Indirizzo Spedizione]  
[Cap Spedizione] [Comune Spedizione]

ROMA, 01-07-2024  
Protocollo:[n. protocollo]

### **Oggetto: attivazione del Servizio a Tutele Graduali di Enel Energia per le piccole imprese**

Gentile Cliente,

**siamo Enel Energia, dal 01-07-2024 il tuo nuovo fornitore di energia elettrica** e ti diamo il benvenuto nel Servizio a Tutele Graduali per le piccole imprese<sup>1</sup>.

Questo servizio è definito di "ultima istanza" perché permette al cliente di avere l'energia elettrica anche senza un contratto con un fornitore del mercato libero.

Ti consigliamo di accedere alla tua area riservata sul sito <https://www.enel.it/it/login> per verificare quali forniture sono gestite dal Servizio a Tutele Graduali per le piccole imprese.

Se non sei ancora registrato, puoi creare il tuo account in pochi e semplici passaggi.

Importante: quando la fornitura sarà attiva, ti chiederemo di inserire il **numero contratto** [Cod.Contr.], tienilo a portata di mano.

Nell'**area riservata** puoi:

- gestire le tue forniture in modo semplice e autonomo
- accedere ai numerosi servizi digitali
- parlare con i nostri consulenti nella live chat per ricevere tutto il supporto di cui hai bisogno

Puoi cambiare offerta, se lo desideri, e scegliere quella del mercato libero più adatta alle tue esigenze.

Qui di seguito abbiamo inserito alcune informazioni utili per te.

### **Perché Enel Energia è il tuo nuovo fornitore di energia elettrica?**

Siamo stati selezionati da Acquirente Unico attraverso un'asta pubblica<sup>2</sup>, per fornire energia elettrica alle piccole imprese per il periodo dal 01-07-2024 al 31-03-2027 in queste aree territoriali:

- Area 3 - Lombardia senza il comune di Milano
- Area 5 - Comune di Milano, Liguria, Trentino Alto Adige e Veneto

### **Che cos'è il servizio delle Tutele Graduali per le piccole imprese?**

È il servizio regolato da ARERA destinato alle piccole imprese che non hanno un contratto con un fornitore del mercato libero.

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. - Sede Legale Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724  
Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



X202400631842  
SWI0136W0101  
a1cR1000001NLj7IAGQT  
010701



## Quali sono le condizioni contrattuali ed economiche che ti applichiamo?

Trovi le condizioni contrattuali ed economiche della tua fornitura e l'informativa completa sulla privacy:

- sul sito enel.it
- al numero verde 800 900 860
- nei negozi Spazio Enel e Spazio Enel Partner

Queste le condizioni economiche<sup>3</sup> del Servizio a Tutela Graduale per le piccole imprese:

- **Spesa per la materia energia** composta da:
  - componente energia pari ai valori consuntivi mensili del Prezzo Unico Nazionale (PUN) eventualmente differenziato sulle fasce Orarie che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA
  - parametro alfa (di seguito  $\alpha$ ) determinato da ARERA come media ponderata dei prezzi aggiudicati in gara ed espresso in quota energia (-0,00166 €/kWh). Il parametro  $\alpha$  sarà aggiornato da ARERA con cadenza annuale
  - corrispettivo di commercializzazione determinato da ARERA in centesimi di €/kWh, per le forniture di Pubblica Illuminazione, e in euro/punto di prelievo/anno per le restanti forniture per altri usi
  - corrispettivi (in centesimi di €/kWh) determinati da ARERA a copertura dei costi di sbilanciamento, dispacciamento, del meccanismo di compensazione economica dell' esercente e corrispettivo di morosità
- **Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore**
- **Spesa per oneri di sistema**
- **Imposte e tasse**

Per i soli clienti attivati per risoluzione dei contratti di dispacciamento e trasporto del fornitore<sup>4</sup>, il parametro  $\alpha$ , applicato ai prelievi per i primi due mesi di fornitura, se positivo sarà azzerato.

## Cosa devi fare?

Abbiamo bisogno di ricevere la dichiarazione sostitutiva in cui certifichi di essere una piccola impresa. La trovi in allegato e sul sito enel.it nella sezione modulistica. Compilala e restituiscila ai canali di contatto riportati sul modulo entro 30 giorni dalla ricezione di questa lettera.

## Come ricevi e paghi la bolletta?

La ricevi in formato cartaceo e la paghi con l'avviso pagoPA che trovi nella bolletta.

**!!** Se non l'hai ancora fatto, ti invitiamo ad **attivare il servizio Bolletta web** per ricevere la bolletta nella tua email e la **domiciliazione sul conto corrente** perché risparmi il versamento del deposito cauzionale e paghi in modo automatico alla data di scadenza: sono gratis, veloci e sostenibili. **!!**

Puoi cambiare le tue scelte:

- nell'area clienti del sito enel.it
- al numero verde di Enel Energia 800 900 860
- in uno dei negozi Spazio Enel e Spazio Enel Partner



## Puoi scegliere un'offerta del mercato libero?

Certo, **puoi farlo in qualsiasi momento.**

Uscire dal Servizio a Tutele Graduali per le piccole imprese è semplice e senza oneri se sottoscrivi un'offerta del mercato libero.

Per confrontare gratis le offerte del mercato libero vai sul portale [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Per maggiori dettagli, contatta lo Sportello per il Consumatore di energia e ambiente al numero verde 800 166 654 o sul sito [www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it).

Se vuoi ulteriori informazioni sul Servizio a Tutele Graduali per piccole imprese o scoprire **le offerte sul mercato libero di Enel Energia:**

- visita il sito [enel.it](http://enel.it)
- chiama il numero verde 800 900 860
- vieni a trovarci nei negozi Spazio Enel o Spazio Enel Partner, scopri il negozio più vicino a te su <https://www.enel.it/spazio-enel/>

*Grazie per la tua attenzione, per qualunque dubbio o esigenza siamo a tua disposizione.  
Saremo felici di accoglierti e rispondere a tutte le tue domande.*

**Benvenuto in Enel Energia!**

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito [enel.it](http://enel.it).

1 TIV (Testo Integrato Vendita) Allegato A delibera 362/2023/R/EEL.  
2 ai sensi dell'articolo 1, comma 60, della legge n. 124/17  
3 previsti all'art. 34 del TIV Allegato A Delibera 362/2023/R/EEL.  
4 Titolo III TIMOE.



**DOCUMENTO DA RESTITUIRE  
COMPILATO E FIRMATO**

**Da restituire in una delle seguenti modalità:**

- **Web:** enel.it
- **E-mail:** allegati.enelenergia@enel.com
- **PEC:** servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it
- **Posta:** Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

**DICHIARAZIONE SUL POSSESSO DEI REQUISITI DIMENSIONALI PER I CLIENTI FINALI NON DOMESTICI CHE HANNO DIRITTO A FRUIRE DEL SERVIZIO A TUTELE GRADUALI PER LE PICCOLE IMPRESE**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO  
D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni**

**QUADRO A:**

Dati anagrafici

Denominazione sociale/ragione sociale \_\_\_\_\_

Forma giuridica \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Data costituzione \_\_\_\_\_

Sede legale \_\_\_\_\_

Recapito Telefonico (Fisso/Cellulare) \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Codice Destinatario \_\_\_\_\_

Pec per fatturazione elettronica \_\_\_\_\_

Dati anagrafici del richiedente

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Carica ricoperta \_\_\_\_\_

Estremi atto conferimento poteri \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_

Il (gg/mm/aaaa) \_\_\_\_\_

Recapito telefonico (fisso/cellulare) \_\_\_\_\_

E-mail/pec \_\_\_\_\_

**QUADRO B: Dichiarazione**

Il Cliente

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- preso atto che:
  - ai sensi della legge 124/17, nonché dell'Allegato A alla deliberazione 208/2022/R/eel dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (TIV), **i clienti finali non domestici** hanno diritto a fruire del **servizio a tutele graduali per le piccole imprese**, (1) qualora siano titolari unicamente di punti di prelievo connessi in bassa tensione e abbiano un numero di dipendenti compreso tra 10 e 49 e un fatturato annuo o un totale di bilancio superiore a 2 milioni di euro ma inferiore o pari a 10 milioni di euro, ovvero (2) abbiano meno di 10 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di euro ma siano titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione di cui almeno uno con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15kW, oppure, nei casi diversi da quelli di cui ai precedenti punti (1) e (2), siano titolari di almeno un punto di prelievo con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW appartenente alle tipologie contrattuali di cui al comma 2.3, lettere b) o c) del TIV;
  - qualora non soddisfino le predette condizioni, sono serviti nel **servizio di Salvaguardia**.



X202400631842  
SWI0136W0101  
a1cR1000001NLj7IAGQT  
040701



### DICHIARA

- Di avere un **numero di dipendenti:**  
pari o superiore a 50 dipendenti
- Di avere un **fatturato annuo o un totale di bilancio:**  
superiore a 10 milioni di euro

### OPPURE

- di non soddisfare alcuna delle condizioni precedenti. In tal caso, si impegna a comunicare tempestivamente ad Enel Energia qualsiasi variazione, relativa alle informazioni di cui sopra, che possa comportare il venir meno di una delle precedenti condizioni.

Data

Firma richiedente


**Si allega la fotocopia (fronte/retro) di un documento di riconoscimento del richiedente.**

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.



## Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art. 14 del Regolamento generale europeo n. 2016/679 (c.d. "GDPR")

<p><b>Interessati</b></p> 	<p><b>Ricevono questa informativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutte le piccole imprese</b> (numero di dipendenti tra 10 e 50 e/o fatturato annuo tra 2 e 10 milioni di euro) titolari di punti di prelievo in "bassa tensione".</li> <li><b>Una parte delle microimprese</b> (meno di 10 dipendenti e fatturato annuo non superiore a 2 milioni di euro) titolari di almeno un punto di prelievo con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW.</li> </ul> <p>che non hanno un fornitore di energia elettrica sul mercato libero</p>
<p><b> Titolare del trattamento</b></p> 	<p>Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è <b>Enel Energia SpA</b>, con sede legale in Roma, via Boccherini n. 15, in qualità di gestore aggiudicatario delle aste indette per l'assegnazione del Servizio a Tutele Graduali (STG) del mercato dell'energia elettrica.</p>
<p><b>Responsabile della protezione dei dati personali</b></p> 	<p>Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD o DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail:  <a href="mailto:dpo.enelenergia@enel.com">dpo.enelenergia@enel.com</a></p>
<p><b>Dati personali trattati</b></p> 	<p>Dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dati identificativi e anagrafici</li> <li>dati di contatto</li> <li>dati relativi alla fornitura</li> </ul>
<p><b>Fonte dei dati personali</b></p> 	<p>I Suoi dati sono stati acquisiti da Acquirente Unico S.p.A., in base alla normativa di settore, mediante il Sistema Informativo Integrato (SII) di cui Acquirente Unico è gestore.</p>



<p><b>Finalità e Base Giuridica</b></p> 	<p>I Suoi dati saranno trattati al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>erogare il Servizio di Tutele Graduali a cui Lei è stato assegnato in esito alle procedure concorsuali svolte e nel rispetto delle condizioni contrattuali stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – ARERA. L'utilizzo delle sue informazioni è necessario al fine di poter dare esecuzione al suo contratto di fornitura di servizi energetici;</li> <li>riscontrare le richieste da parte di Autorità ed Enti competenti nei casi in cui tale riscontro è previsto da obblighi di Legge;</li> <li>rispondere ad eventuali suoi reclami, richieste, segnalazioni. Come per la prima finalità, anche questo uso delle sue informazioni è necessario per il corretto adempimento agli obblighi di cui al contratto;</li> <li>trasmettere, attraverso posta elettronica, comunicazioni inerenti prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (c.d. soft spam) ai sensi dall' art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n.196 integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101.</li> </ul>
<p><b>Destinatari</b></p> 	<p>I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>I Suoi dati potranno essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti terzi nominati responsabili del trattamento (es. società che prestano servizi informatici, di archiviazione, società di servizi di incasso).</p> <p>Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali istituti bancari, amministrazioni pubbliche, autorità ed enti competenti (ad esempio: Agenzia delle Entrate, Acquirente Unico S.p.A., Anagrafe Tributaria, ARERA).</p> <p>I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.</p>
<p><b>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea</b></p> 	<p>I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i Suoi dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità alle disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (cd. "GDPR").</p>
<p><b>Periodo di conservazione dei dati</b></p> 	<p>I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione.</p>
<p><b>Diritto degli interessati e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</b></p> 	<p>Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali.</p> <p>Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi al Titolare del trattamento, utilizzando il seguente indirizzo e-mail: <a href="mailto:privacy.enelenergia@enel.com">privacy.enelenergia@enel.com</a></p> <p>Qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali</p>

