




Enel Energia - Servizio a tutele graduali domestici
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Nominativo Fornitura
c/o Nominativo Recapito
[Indirizzo Spedizione]
[Cap Spedizione] [Comune Spedizione]

ROMA, 01-07-2024
Protocollo: [n. protocollo]



Attivazione del Servizio a Tutele Graduali clienti domestici non vulnerabili di Enel Energia

POD n. [POD Fornitura]
Sito in: [Indirizzo Fornitura]

Gentile Cliente,

siamo Enel Energia, dal 01-07-2024 il tuo nuovo fornitore di energia elettrica e ti diamo il benvenuto nel Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili.

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha creato questo servizio per accompagnare verso il mercato libero i clienti, come te, che al 1° luglio 2024 non hanno scelto ancora un fornitore del mercato libero. Abbiamo attivato la tua fornitura con prezzi e condizioni stabiliti da ARERA¹. Puoi comunque cambiare offerta in qualsiasi momento e scegliere quella del mercato libero più adatta alle tue esigenze.

Ecco per te alcune informazioni utili.

Perché Enel Energia è il mio nuovo fornitore di energia elettrica?

Siamo stati selezionati da Acquirente Unico² attraverso un'asta pubblica, per fornire energia elettrica nell'area in cui si trova la tua fornitura dal 01-07-2024 al 31-03-2027.

Cos'è il Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili?

È il servizio regolato da ARERA destinato ai clienti non vulnerabili che non hanno un contratto con un fornitore del mercato libero.

I clienti domestici non vulnerabili sono le persone **titolari di una fornitura di energia elettrica a uso domestico, che non rientrano nella categoria dei clienti vulnerabili.**

Se hai uno dei seguenti requisiti per rientrare nel servizio tutelato dedicato ai clienti vulnerabili:

- bonus sociali (art. 1, comma 75, legge 124/17)
- disabilità (art. 3, legge 104/92)
- forniture in abitazioni dove ci sono apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica
- un'utenza in una struttura abitativa di emergenza
- un'utenza in un'isola minore non interconnessa
- un'età superiore ai 75 anni

compila il modulo per la dichiarazione sostitutiva che puoi trovare:

- sul sito enel.it nella sezione modulistica
- al numero verde di Enel Energia 800 900 860
- in uno dei negozi Spazio Enel o Spazio Enel Partner

e restituiscilo attraverso uno dei canali di contatto indicati nel modulo.

Per maggiori informazioni, vai sul sito web www.arera.it/consumatori.

Quali sono le condizioni contrattuali ed economiche della mia fornitura?

Trovi le condizioni contrattuali ed economiche della tua fornitura e l'informativa completa sulla privacy:

- sul sito enel.it
- al numero verde di Enel Energia 800 900 860
- in uno dei negozi Spazio Enel o Spazio Enel Partner

Nelle condizioni economiche, che trovi di seguito, hai il dettaglio delle seguenti voci di spesa che concorrono a definire il prezzo della fornitura:

- materia energia
- oneri di trasporto e gestione del contatore
- oneri di sistema
- imposte e tasse

Dettaglio delle condizioni economiche della tua fornitura

- **Spesa per la materia energia** composta da:
 - componente energia pari ai valori consuntivi mensili del Prezzo Unico Nazionale (PUN) eventualmente differenziato sulle fasce Orarie che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA
 - parametro Gamma (di seguito γ) determinato dall'ARERA come media ponderata dei prezzi aggiudicati in gara ed espresso in quota fissa (-72,6542 euro/punto di prelievo/anno). Il parametro γ sarà aggiornato dall'ARERA con cadenza annuale
 - corrispettivi (in centesimi di €/kWh) determinati da ARERA a copertura dei costi di sbilanciamento, dispacciamento e del meccanismo di compensazione economica dell' esercente
- **Spesa per oneri di trasporto e gestione del contatore**
- **Spesa per oneri di sistema**
- **Imposte e tasse**

Trovi i corrispettivi aggiornati sul nostro sito enel.it; l'aggiornamento viene fatto entro l'ultimo giorno lavorativo di ciascun mese e si riferisce al mese precedente³.

Come ricevo e pago la bolletta?

Non cambia nulla rispetto a prima.

Ricevi la bolletta e la paghi con le stesse modalità che avevi prima del 01-07-2024.

Ricevi già la **bolletta via mail**? Per favore comunicaci subito se hai cambiato o cambierai indirizzo mail/posta elettronica certificata (PEC).

Se paghi le bollette con **addebito diretto sul tuo conto corrente**, ecco alcune informazioni importanti:

- Dal 2 settembre 2024, l'addebito diretto sarà **rinnovato in automatico, salvo buon fine**, per le bollette emesse da Enel Energia
- Puoi **revocare** in qualsiasi momento l'autorizzazione all'addebito diretto per le bollette di Enel Energia. Se vuoi farlo prima del 2 settembre 2024, anche per le bollette emesse e non scadute dell'esercente la maggior tutela, puoi rivolgerti al tuo istituto di credito
- Per **maggiori informazioni** su modalità e tempi per attivare o revocare l'addebito diretto, leggi la pagina dedicata (www.enel.it/it/supporto/faq/servizio-tutele-graduali-non-vulnerabili) o parla con un nostro consulente attraverso i canali di contatto che trovi qui sotto

!! Se non l'hai ancora fatto, ti consigliamo di **attivare il servizio Bolletta web** per ricevere la bolletta nella tua email e la **domiciliazione sul conto corrente** perché risparmi il versamento del deposito cauzionale e paghi in modo automatico alla data di scadenza: sono gratis, veloci e sostenibili. **!!**

Per ulteriori informazioni o per cambiare le tue scelte:

- sul sito enel.it nell'area clienti
- da App Enel Energia
- al numero verde di Enel Energia 800 900 860
- in uno dei negozi Spazio Enel o Spazio Enel Partner

Posso aderire a un'offerta del mercato libero?

Certo, **puoi farlo in qualsiasi momento.**

Uscire dal Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili è semplice e senza oneri, se sottoscrivi un'offerta del mercato libero.

Puoi decidere di restare nel Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili fino al 31-03-2027. Se entro questa data non avrai scelto un fornitore o prodotto del mercato libero, ti assegneremo il nostro prodotto più conveniente.

Per confrontare le offerte del mercato libero:

1. vai sul portale www.ilportaleofferte.it
2. inserisci il codice 000142ENVFT00DXSERV_TUT_GRADUALI
3. confronta le offerte disponibili e la stima della spesa annua rispetto al Servizio a Tutele Graduali

Per maggiori informazioni contatta lo Sportello per il Consumatore di energia e ambiente al numero verde 800 166 654 o sul sito www.sportelloperilconsumatore.it.

Se vuoi scoprire **le offerte sul mercato libero di Enel Energia** visita il sito enel.it o chiama il numero verde 800 900 860 o scopri il negozio più vicino a te tramite il link <https://www.enel.it/spazio-enel/> e vieni a trovarci in uno dei Spazio Enel o Spazio Enel Partner.

*Grazie per la tua attenzione, per qualunque dubbio o esigenza siamo a tua disposizione.
Saremo felici di accoglierti e rispondere a tutte le tue domande.*

Benvenuto in Enel Energia!

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

1 ai sensi della Legge 124/2017 e della delibera ARERA 362/2023 e successive modifiche e integrazioni.





2 ai sensi dell'articolo 1, comma 60, della legge n. 124/17.

3 TIV-art. 41.4 dell'Allegato A alla Delibera 362/2023.

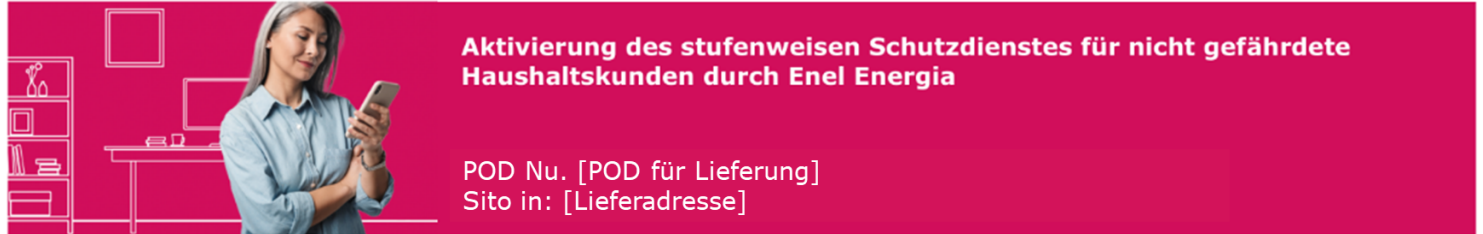
Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art. 14 del Regolamento generale europeo n. 2016/679 (c.d. "GDPR")

<p>Interessati</p> 	<p>Ricevono questa informativa:</p> <p>I clienti domestici non vulnerabili del settore dell'energia elettrica, intestatari di contratti di somministrazione di energia elettrica che hanno cessato il Servizio di Maggior Tutela ma sono rimasti nel Servizio a Tutele Graduali.</p> <p>Il Servizio a Tutele Graduali è il servizio predisposto da ARERA per accompagnare il passaggio al mercato libero dell'energia elettrica dopo la rimozione della tutela di prezzo (mercato tutelato).</p>
<p>Titolare del trattamento</p> 	<p>Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Enel Energia SpA, con sede legale in Roma, via Boccherini n. 15, in qualità di gestore aggiudicatario delle aste indette per l'assegnazione del Servizio a Tutele Graduali (STG) del mercato dell'energia elettrica.</p>
<p>Responsabile della protezione dei dati personali</p> 	<p>Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD o DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com</p>
<p>Dati personali trattati</p> 	<p>Dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● dati identificativi e anagrafici ● dati di contatto ● dati relativi alla fornitura ● dati di pagamento ● dati relativi alla modalità di pagamento precedentemente prescelte dal cliente nell'ambito del servizio in Maggior Tutela ● dati relativi alla tipologia di recapito della bolletta (cartacea o in formato dematerializzato); recapito digitale dei clienti che fino a quel momento hanno ricevuto la bolletta in formato dematerializzato
<p>Fonte dei dati personali</p> 	<p>I Suoi dati sono stati acquisiti dall'esercente che gestiva il Suo contratto in regime di maggior tutela, per il tramite del SII (Sistema Informativo Integrato) in adempimento alle delibere di ARERA del 3 agosto 2023 n. 362/2023 e del 26 marzo 2024 n. 101/2024 e istitutive del STG (Servizio a Tutele Graduali).</p>
<p>Finalità e Base Giuridica</p> 	<p>I Suoi dati saranno trattati al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● erogare il Servizio di Tutele Graduali a cui Lei è stato assegnato in esito alle procedure concorsuali svolte e nel rispetto delle condizioni contrattuali stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – ARERA. L'utilizzo delle sue informazioni è necessario al fine di poter dare esecuzione al suo contratto di fornitura di servizi energetici; ● riscontrare le richieste da parte di Autorità ed Enti competenti nei casi in cui tale riscontro è previsto da obblighi di Legge; ● rispondere ad eventuali suoi reclami, richieste, segnalazioni. Come per la prima finalità, anche questo uso delle sue informazioni è necessario per il corretto adempimento agli obblighi di cui al contratto;

	<ul style="list-style-type: none"> • trasmettere, attraverso posta elettronica, comunicazioni inerenti prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (c.d. soft spam) ai sensi dall' art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n.196 integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101.
<p>Destinatari</p> 	<p>I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>I Suoi dati potranno essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti terzi nominati responsabili del trattamento (es. società che prestano servizi informatici, di archiviazione, società di servizi di incasso).</p> <p>Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali istituti bancari, amministrazioni pubbliche, autorità ed enti competenti (ad esempio: Agenzia delle Entrate, Acquirente Unico S.p.A., Anagrafe Tributaria, ARERA).</p> <p>I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.</p>
<p>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea</p> 	<p>I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i Suoi dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità alle disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (cd. "GDPR").</p>
<p>Periodo di conservazione dei dati</p> 	<p>I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione.</p>
<p>Diritto degli interessati e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</p> 	<p>Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali. Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi al Titolare del trattamento, utilizzando il seguente indirizzo e-mail: privacy.enelenergia@enel.com</p> <p>Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali</p>

ROMA, 01-07-2024
Protokoll: [Protokollnummer]



Lieber Kunde,

wir sind Enel Energia, Ihr neuer Stromversorger ab 01-07-2024 und wir heißen Sie herzlich willkommen zum schrittweisen Schutzdienst für nicht gefährdete Haushaltskunden.

Die Regulierungsbehörde für Energienetze und Umwelt (ARERA) hat diesen Dienst eingerichtet, um Kunden wie Sie, die sich am 1. Juli 2024 noch nicht für einen Anbieter des freien Marktes entschieden haben, auf dem Weg in den freien Markt zu begleiten.

Wir haben Ihre Versorgung zu den von ARERA¹ festgelegten Preisen und Bedingungen aktiviert.

Sie können Ihr Angebot jederzeit ändern und das Angebot des freien Marktes wählen, das Ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

Hier sind einige nützliche Informationen für Sie.

Warum ist Enel Energia mein neuer Stromlieferant?

Wir wurden von Einzelner Käufer² im Rahmen einer öffentlichen Versteigerung ausgewählt, um in dem Gebiet, in dem sich Ihr Anschluss befindet, vom 01-07-2024 bis zum 31-03-2027 Strom zu liefern.

Was ist der stufenweise Schutzdienst für nicht gefährdete Haushaltskunden?

Dies ist der von der ARERA regulierte Dienst für nicht schutzbedürftige Kunden, die keinen Vertrag mit einem Anbieter des freien Marktes haben.

Nicht schutzbedürftige Haushaltskunden sind Personen, **die einen Stromanschluss für den Hausgebrauch haben und nicht in die Kategorie der schutzbedürftigen Kunden fallen.**

Sie müssen eine der folgenden Voraussetzungen erfüllen, um in den Genuss des geschützten Dienstes für schutzbedürftige Kunden zu kommen:

- Sozialbonus (Art. 1, Absatz 75, Gesetz 124/17)
- Behinderung (Art. 3, Gesetz 104/92)
- Versorgung in Wohnungen, in denen lebensrettende Geräte mit Strom versorgt werden
- ein Verbraucher in einer Notunterkunft
- ein Verbraucher in einer nicht zusammenhängenden kleinen Insel
- ein Alter von über 75 Jahren

Füllen Sie das Formular für die Ersatzerklärung aus:

- auf der Website enel.it in der Rubrik Formulare
- unter der gebührenfreien Nummer von Enel Energia 800 900 860
- in einem der Geschäfte Spazio Enel oder Spazio Enel Partner

und senden Sie es über einen der im Formular angegebenen Kontaktkanäle zurück.

Weitere Informationen finden Sie unter www.arera.it/consumatori.

Wie lauten die vertraglichen und wirtschaftlichen Bedingungen für meine Lieferung?

Die vertraglichen und wirtschaftlichen Bedingungen für Ihr Angebot sowie die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie

- auf der Website enel.it in der Rubrik Formulare
- unter der gebührenfreien Nummer von Enel Energia 800 900 860
- in einem der Spazio Enel oder Spazio Enel Partner Geschäfte

In den wirtschaftlichen Bedingungen, die Sie unten finden, haben Sie die Details der folgenden Kostenpositionen, die dazu beitragen, den Preis der Lieferung zu definieren:

- Energiekosten
- Kosten für Transport und Zählerverwaltung
- Netzgebühren
- Steuern und Abgaben

Einzelheiten zu den wirtschaftlichen Bedingungen Ihrer Versorgung

- **Energiekosten**, bestehend aus:
 - Energiekomponente in Höhe der monatlichen Endwerte des einheitlichen nationalen Preises (PUN), gegebenenfalls differenziert nach Zeitbändern, die um die von der ARERA festgelegten, veröffentlichten und aktualisierten Netzverluste erhöht werden
 - Gamma-Parameter (im Folgenden γ), der von der ARERA als gewichteter Durchschnitt der im Rahmen der Ausschreibung vergebenen Preise bestimmt und als fester Satz (-72,6542 Euro/Entnahmestelle/Jahr) ausgedrückt wird. Der Parameter γ wird von der ARERA jährlich aktualisiert
 - Von der ARERA festgelegte Gebühren (in Eurocent/kWh) zur Deckung der Kosten für den Ausgleich, das Dispositionssystem und den wirtschaftlichen Ausgleichsmechanismus des Betreibers
- **Ausgaben für Transport- und Zählerverwaltungsgebühren**
- **Ausgaben für Netzentgelte**
- **Zölle und Steuern**

Die aktualisierten Entgelte finden Sie auf unserer Website enel.it; die Aktualisierung erfolgt jeweils am letzten Arbeitstag des Monats und bezieht sich auf den Vormonat³.

Wie kann ich die Rechnung erhalten und bezahlen?

Es ändert sich nichts gegenüber früher.

Sie erhalten Ihre Rechnung und bezahlen sie auf dieselbe Weise wie vor dem 01-07-2024.

Erhalten Sie Ihre **Rechnung bereits per E-Mail?** Bitte teilen Sie uns umgehend mit, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse/zertifizierte elektronische Post (PEC) geändert haben oder ändern werden.

Falls Sie Ihre Rechnungen per **Lastschriftverfahren von Ihrem Girokonto bezahlen**, finden Sie hier einige wichtige Informationen:

- Ab dem 2. September 2024 wird der Abbuchungsauftrag für die von Enel Energia ausgestellten Rechnungen **automatisch und vorbehaltlich** des Einzugs verlängert.
- Sie können Ihre Einzugsgenehmigung für Rechnungen von Enel Energia jederzeit **rückgängig** machen. Wenn Sie dies bereits vor dem 2. September 2024 durchführen wollen, auch für ausgestellte und nicht verfallene Rechnungen des Betreibers des größeren Schutzdienstes, können Sie sich an Ihr Kreditinstitut wenden
- **Weitere Informationen** darüber, wie und wann Sie Ihre Lastschrift aktivieren oder rückgängig machen können, finden Sie auf der entsprechenden Seite (www.enel.it/it/supporto/faq/servizio-tutele-graduali-non-vulnerabili) oder sprechen Sie mit einem unserer Berater über die folgenden Kontaktwege die unten angegeben sind

!!Falls Sie es noch nicht getan haben, empfehlen wir Ihnen, **den Dienst Bolletta Web zu aktivieren**, um Ihre Rechnung per E-Mail zu erhalten, und den **Lastschriftinzug von Ihrem Girokonto** zu nutzen, da Sie die Anzahlung sparen und automatisch am Fälligkeitstag zahlen: kostenlos, schnell und nachhaltig. **!!**

Für weitere Informationen oder um Ihre Auswahl zu ändern:

- auf der Website enel.it in der Rubrik Formulare
- App Enel Energia
- unter der gebührenfreien Nummer von Enel Energia 800 900 860
- in einem der Spazio Enel oder Spazio Enel Partner Geschäfte

Kann ich mich einem Angebot des freien Marktes anschließen?

Natürlich **können Sie das jederzeit tun**.

Der Austritt aus dem Progressiven Schutzdienst für nicht gefährdete Privatkunden ist einfach und kostenlos, wenn Sie ein Angebot des freien Marktes abonnieren.

Sie können sich dafür entscheiden, bis zum 31-03-2027 im stufenweisen Schutzdienst für nicht gefährdete Privatkunden zu bleiben. Wenn Sie sich bis zu diesem Datum nicht für einen Anbieter oder ein Produkt des freien Marktes entschieden haben, werden wir Ihnen unser günstigstes Produkt zuweisen.

Um Angebote des freien Marktes zu vergleichen

1. besuchen Sie das Portal www.ilportaleofferte.it
2. geben Sie den Code 000142ENVFT00DXSERV_TUT_GRADUALI ein
3. die verfügbaren Angebote und die geschätzten jährlichen Ausgaben mit dem stufenweisen Schutzdienst vergleichen

Weitere Informationen erhalten Sie beim Energy and Environment Consumer Desk unter der gebührenfreien Rufnummer 800 166 654 oder unter www.sportelloperilconsumatore.it

Wenn Sie die **Freimarktangebote von Enel Energia** entdecken möchten, besuchen Sie bitte enel.it oder rufen Sie die gebührenfreie Nummer 800 900 860 an oder finden Sie über den Link <https://www.enel.it/spazio-enel/> das Geschäft in Ihrer Nähe und besuchen Sie uns in einem der Spazio Enel oder Spazio Enel Partner.

*Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Wenn Sie irgendwelche Zweifel oder Bedürfnisse haben, sind wir zu Ihrer Verfügung.
Wir freuen uns, Sie zu empfangen und alle Ihre Fragen zu beantworten.*

Willkommen bei Enel Energia!

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist Enel Energia S.p.A., mit Sitz in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. Die vollständige Datenschutzrichtlinie ist unter enel.it verfügbar.







1 gemäß dem Gesetz 124/2017 und dem ARERA-Beschluss 362/2023 sowie späteren Änderungen und Ergänzungen.

2 gemäß Artikel 1(60) des Gesetzes Nr. 124/17.

3 TIV- Art. 41.4 des Anhangs A der EntschlieÙung 362/2023.

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

gemäß Artikel 14 der Europäischen Allgemeinen Verordnung Nr. 2016/679 ("GDPR")

<p>Interessenten</p> 	<p>Diese Informationen erhalten: Nicht schutzbedürftige Haushaltskunden im Elektrizitätssektor, Inhaber von Stromversorgungsverträgen, die den Service für größeren Schutz beendet haben, aber im stufenweisen Schutzdienst verblieben sind. Der stufenweise Schutzdienst ist der von ARERA eingerichtete Dienst, der den Übergang zum freien Strommarkt nach der Aufhebung des Preisschutzes (geschützter Markt) begleiten soll.</p>
<p>Verantwortlicher für die Datenverarbeitung</p> 	<p>Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist das Unternehmen Enel Energia S.p.A. mit Sitz in Rom, Via Boccherini Nr. 15, in seiner Eigenschaft als beauftragter Betreiber der Versteigerungen, die für die Zuweisung des stufenweisen Schutzdienstes (STG) des Strommarktes ausgeschrieben wurden.</p>
<p>Datenschutzbeauftragter</p> 	<p>Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, der unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar ist: dpo.enelenergia@enel.com.</p>
<p>Verwendete personenbezogene Daten</p> 	<p>Personenbezogene Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifizierung und persönliche Daten • Kontaktangaben • Lieferdaten • Zahlungsdaten • Daten über die vom Kunden im Rahmen des erweiterten Schutzdienstes zuvor gewählte Zahlungsmethode • Daten über die Art der Rechnungszustellung (Papier oder entmaterialisiertes Format); digitale Zustellung von Kunden, die die Rechnung bisher in entmaterialisiertem Format erhalten haben.
<p>Herkunft der personenbezogenen Daten</p> 	<p>Ihre Daten wurden von dem Betreiber, der Ihren Vertrag verwaltet hat, im Rahmen der Regelung des verstärkten Schutzes über das IIS (Integriertes Informationssystem) in Übereinstimmung mit den ARERA-Beschlüssen Nr. 362/2023 vom 3. August 2023 und Nr. 101/2024 vom 26. März 2024 und der Einrichtung des TSG (Dienst für schrittweisen Schutz) erworben.</p>
<p>Ziel und Rechtsgrundlage</p> 	<p>Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • den Dienst des stufenweisen Schutzes zu erbringen, der Ihnen im Rahmen der durchgeführten Wettbewerbsverfahren zugewiesen wurde, unter Einhaltung der von der Regulierungsbehörde für Energienetze und Umwelt - ARERA - festgelegten Vertragsbedingungen. Die Verwendung Ihrer Daten ist notwendig, um Ihren Energiedienstleistungsvertrag auszuführen; • Beantwortung von Anfragen zuständiger Behörden und Stellen in Fällen, in denen eine solche Antwort gesetzlich vorgeschrieben ist; • auf alle Beschwerden, Anfragen und Berichte zu antworten. Wie beim ersten Ziel, ist auch diese Verwendung Ihrer Daten für die ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich; • durch elektronische Post Mitteilungen über Produkte oder Dienstleistungen zu übermitteln, die den bereits angebotenen ähnlich sind (so genannter Soft-Spam), gemäß Artikel 130 Absatz 4 der Gesetzesverordnung. 30. Juni 2003, Nr. 196, ergänzt durch die von der Gesetzgebung eingebrachten Änderungen. 10. August 2018, Nr. 101.

<p>Empfänger</p> 	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich von Personen verarbeitet, die zur Durchführung dieser Aufgaben ermächtigt und förmlich beauftragt sind, die identifiziert und instruiert wurden und die auf die gesetzlich vorgeschriebenen Einschränkungen hingewiesen werden.</p> <p>Ihre Angaben können im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen von Dritten verarbeitet werden, die als Datenverarbeiter benannt wurden (z. B. Unternehmen, die IT-Dienste, Archivierungsdienste oder Inkassodienste anbieten).</p> <p>Soweit dies aus vertraglichen oder gesetzlichen Gründen erforderlich ist, können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben werden, z. B. an Bankinstitute, öffentliche Verwaltungen, Behörden und zuständige Stellen (z. B: Finanzamt , Acquirente Unico S.p.A., Steuerbehörde, ARERA).</p> <p>Ihre personenbezogenen Daten werden nicht weitergegeben.</p>
<p>Datenübermittlung außerhalb der Europäischen Union</p> 	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und auf Servern in der Europäischen Union gespeichert. Sollte es notwendig sein, Ihre Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR zu übermitteln, werden sie in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung übermittelt ("GDPR").</p>
<p>Dauer der Datenspeicherung</p> 	<p>Ihre Daten werden 10 Jahre lang ab der Beendigung/letzten Leistung im Zusammenhang mit dem Vertrag oder ab dem Zeitpunkt, an dem die Verjährung unterbrochen worden ist, gespeichert.</p>
<p>Rechte der betroffenen Personen und Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde</p> 	<p>Gemäß Artikel 15 bis 22 der DSGVO, haben Sie das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Ergänzung oder Löschung (sog. Recht auf Vergessenwerden) zu erhalten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten.</p> <p>Um die oben genannten Rechte in Anspruch zu nehmen, können Sie den für die Verarbeitung Verantwortlichen unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: privacy.enelenergia@enel.com.</p> <p>Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Sie betreffende Verarbeitung gegen die Verordnung (EU) Nr. 2016/679 verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen.</p>