

## **REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI**

### **“Con Enel ogni segno è sotto una buona stella”**

**Enel Energia S.p.A.**, con sede via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009, promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti (di seguito anche solo “Enel Energia” o “il Promotore”).

Soggetto delegato è **Promotica S.p.A.**, domiciliata presso Via Monte Baldo 111, 25015 – Desenzano del Garda (BS), Codice Fiscale e Partita IVA: 02394460980.

#### **DENOMINAZIONE**

“Con Enel ogni segno è sotto una buona stella” (di seguito “Concorso o “Manifestazione””)

#### **1. TIPOLOGIA**

Concorso a Premi.

#### **2. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Dal 27/01/2025 al 07/02/2025 (durata complessiva 12 giorni).

È prevista una verbalizzazione dei vincitori c.d. Instant Win ed un’eventuale estrazione di recupero per i premi Instant Win non assegnati entro il 31/03/2025 alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale. Si specifica che i giochi Instant Win (in italiano “a vincita immediata”) sono una tipologia di concorso a premi in cui i partecipanti hanno la possibilità di scoprire all’istante se sono vincitori di un premio oppure no.

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all’Iniziativa.

#### **3. AREA DI SVOLGIMENTO**

Territorio nazionale.

#### **4. FINALITA’**

Le finalità della presente Manifestazione consistono nel:

- ✓ favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del suo marchio;
- ✓ acquisire nuovi clienti attraverso la conclusione con Enel Energia di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale nel mercato libero e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet);
- ✓ aumentare il livello di ingaggio dei clienti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) conclusi con Enel Energia;
- ✓ favorire la conoscenza da parte dei clienti di iniziative promozionali dedicate agli stessi da Enel Energia;
- ✓ stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH o FTTC con Enel Energia creando occasioni di contatto ripetute.

#### **5. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO ED ESCLUSIONI**

Persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, già clienti di Enel Energia intestatari di una o più forniture per ad uso domestico di energia elettrica e/o di gas naturale e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet), o nuovi clienti intestatari di fornitura ad uso domestico di gas naturale di tipo “uso riscaldamento individuale”, “uso cottura cibi e acqua calda” e/o fornitura di

energia elettrica e/o del servizio Fibra in tecnologia FTTH (fiber to the home) o in tecnologia FTTC (fiber to the cabinet) purché tali nuove forniture si attivino durante il presente Concorso.

Sono esclusi i clienti gestiti nei servizi di ultima istanza gas e i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET). Si rinvia inoltre ai casi previsti dal paragrafo 7, denominato “**NORME GENERALI**”.

## **6. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E PREMI**

Nell’ambito del presente Concorso verranno assegnati ai vincitori complessivamente n. **1.392 premi Instant Win** così suddivisi:

- **n. 48 premi** (ovvero n. 4 premi per ogni giorno di Concorso assegnati quotidianamente con modalità randomica dal software di estrazione) consistenti in Smartphone Samsung Galaxy S25 Ultra - 256Gb;
- **n. 1.200 premi** (ovvero n. 100 premi per ogni giorno di Concorso assegnati quotidianamente con modalità randomica dal software di estrazione) consistenti in Smartphone Samsung A05s - 64Gb;
- **n. 144 premi** (ovvero n. 12 premi per ogni giorno di Concorso assegnati quotidianamente con modalità randomica dal software di estrazione) consistenti in Galaxy Fit 3;

secondo le modalità di seguito indicate.

### **Gioco Instant Win**

Nel periodo promozionale, il Partecipante dovrà:

1. accedere alla sezione dedicata all’iniziativa disponibile all’interno dell’Area Clienti del sito enel.it o all’interno dell’APP di Enel Energia;
2. prendere visione dell’informativa privacy e accettare il presente regolamento tramite l’apposita funzione;
3. cliccare sull’apposito tasto per confermare la propria volontà di partecipare al Concorso;
4. svolgere correttamente un’iniziativa ludica per partecipare al Concorso e provare a vincere uno dei premi giornalieri in palio, dettagliati al successivo paragrafo 8.

Il sistema registra i dati digitali di ciascun Partecipante. L’iniziativa proposta all’interno dell’attività ludica si sostanzia in un clic che avvia un’animazione a valle della quale viene attivata una procedura informatizzata di estrazione randomica, che consente al Partecipante di scoprire istantaneamente, con un messaggio di notifica a video, l’esito della propria giocata (VINCENTE oppure NON VINCENTE).

Come indicato nei paragrafi successivi, ciascun Partecipante avrà a disposizione un numero di giocate giornaliere pari al numero di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e/o fibra conclusi con Enel Energia a lui intestati, fatta eccezione delle forniture rientranti nelle esclusioni previste al paragrafo 5.

Una volta ricevuto il messaggio istantaneo di vincita, affinché i vincitori ottengano il premio, è richiesto loro di **convalidare la vincita** attraverso la compilazione di un form che comparirà a video sul dispositivo. All’interno del suddetto form dovranno essere correttamente inseriti tutti i dati richiesti (nome, cognome, codice fiscale, e-mail, indirizzo di spedizione). Al termine della convalida della vincita, il vincitore riceverà una comunicazione di conferma della vincita secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 10.

Il vincitore potrà rifiutare il premio esprimendo la propria volontà attraverso l’apposito tasto di rifiuto presente nel form di convalida del premio di cui sopra. Si specifica che il premio verrà considerato a tutti gli effetti accettato dal vincitore anche qualora lo stesso, non esprimendo il proprio rifiuto espresso, non dovesse compilare in tutto o in parte il form di accettazione sopra descritto. In tal caso la comunicazione di vincita verrà inviata all’indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia al momento della vincita e il premio verrà consegnato all’indirizzo di residenza del cliente presente nei sistemi di Enel Energia al momento della vincita.

Ciascun Cliente potrà:

- giocare più volte al giorno, avendo a disposizione un numero di giocate giornaliere pari al numero di contratti di fornitura ad uso domestico di energia elettrica e/o gas naturale e/o fibra conclusi con Enel Energia a lui intestati, fatta eccezione delle forniture rientranti nelle esclusioni previste al paragrafo 5 e al paragrafo 7 del presente regolamento;
- giocare TUTTI i giorni fino all'eventuale aggiudicazione di un premio Instant Win, ovvero fino al termine del periodo di partecipazione nel caso in cui non sia stato, prima di tale termine, aggiudicatario di un premio Instant Win. In caso di rifiuto espresso di un premio Instant Win vinto, il cliente non potrà più partecipare al gioco per il restante periodo del Concorso;
- vincere SOLO UN PREMIO Instant Win nell'intero periodo di durata del Concorso.

Il sistema di gioco è stato programmato per assegnare con modalità randomica **un totale di n. 1.392 premi Instant Win** durante il periodo di durata del Concorso ovvero n. 116 premi per ogni giorno di gioco.

Laddove, per qualsiasi motivo, non venisse assegnato un premio durante un giorno, lo stesso rientrerà nella disponibilità dei premi da assegnare nel giorno successivo; e così via. Esempio: se il giorno 1 vengono assegnati 114 dei 116 premi in palio, il giorno 2 i Partecipanti avranno a disposizione 118 premi (116 del giorno 2 + 2 del giorno 1 non assegnati). Se il giorno 2 vengono assegnati 112 premi, il giorno 3 i partecipanti hanno a disposizione 122 premi (116 + 6) e così via.

**Si precisa inoltre che:**

- Non sarà mai possibile determinare a priori quale sarà la giocata vincente e quella non vincente, in modo da garantire al Cliente la buona fede che la vincita sia casuale e non preordinata. Tutti i dati delle partecipazioni degli utenti sono ubicati in Italia (come da perizia del gioco Instant Win).
- La vincita sarà associata esclusivamente al titolare del contratto di fornitura con Enel Energia, come meglio precisato al paragrafo 5 del presente regolamento.
- Per avere diritto al premio ciascun vincitore dovrà essere titolare del contratto di fornitura con Enel Energia, come descritto al suddetto paragrafo 5, alla data di assegnazione del premio stesso. Per data di assegnazione si intende la data del verbale di assegnazione dei premi redatto dal notaio o dal Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della convalida di vincita e/o di accettazione del premio nel caso di riassegnazione dei premi non assegnati sono condizioni imprescindibili per ricevere il premio. Il Cliente perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati anagrafici inseriti in fase di iscrizione e/o di convalida vincita e/o di accettazione del premio dovessero risultare non veritieri o non corrispondenti.
- Accettando la partecipazione al Concorso, il Cliente è altresì consapevole che si sottopone ed accetta le possibili conseguenze derivanti dalla normale alea intrinseca ad ogni e qualsiasi gioco.
- Il Promotore si rende disponibile a fornire alla Pubblica Amministrazione, dietro semplice richiesta, il database relativo alla manifestazione a premio.

**Estrazione di recupero**

**Eventuali premi Instant Win non assegnati** dal software di estrazione, nel periodo o nell'ultimo giorno di Concorso saranno rimessi in palio con **un'estrazione di recupero entro il 31/03/2025** tra tutti coloro che si saranno regolarmente iscritti al Concorso e non avranno vinto precedentemente alcun premio Instant Win. A tal fine sarà predisposto, al termine del periodo di partecipazione, un apposito file in formato elettronico contenente tutte le giocate NON VINCENTI e da cui verrà estratto un numero di vincitori pari al numero di premi non assegnati e n. 3 riserve per ognuno di essi.

Come già precisato in precedenza, nel suddetto file non verranno inseriti i Clienti che hanno vinto un premio Instant Win, quindi assegnato dal software di estrazione, attraverso la modalità sopra descritta.

L'individuazione dei vincitori mediante estrazione di recupero avverrà alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale.

I premi verranno consegnati secondo i termini previsti nel paragrafo 8 e secondo le modalità indicate nel paragrafo 10.

L'estrazione di recupero non avrà luogo nel caso in cui tutti i premi Instant Win fossero assegnati dal software di estrazione durante il periodo di partecipazione al Concorso.

I premi verranno consegnati secondo i termini e le modalità previste nel successivo paragrafo 7 "NORME GENERALI".

## **7. NORME GENERALI**

Qualora i Clienti si trovino in stato di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza di una o più fatture di Enel Energia, non potranno partecipare al Concorso fino a quando non avranno sanato la propria posizione entro e non oltre il termine previsto per la presente Manifestazione.

Tramite la partecipazione alla presente Manifestazione i Clienti accettano che il Promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento della Manifestazione, la sussistenza dei requisiti di partecipazione in capo ai Clienti e l'assenza di condotte dei Partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei Clienti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore procederà all'annullamento della vincita qualora prenda atto che la partecipazione non è avvenuta in buona fede (mediante utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o in spam o pervenuti in ritardo a causa di guasti dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione sia errato o incompleto, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail fornita sia inserita in una black-list.

Si precisa altresì che ogni Cliente vincitore sarà l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta, con particolare riferimento alla presa visione tempestiva delle comunicazioni ed all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

È vietato ai Partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento della Manifestazione.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della Manifestazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

I Partecipanti che, secondo il giudizio del Promotore, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento della Manifestazione, non potranno godere del premio vinto in tale modo. Il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Qualora un Partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dalla Manifestazione.

La partecipazione alla presente Manifestazione a premi è gratuita ed implica per il Cliente l'accettazione incondizionata del presente regolamento senza limitazione alcuna.

#### **Registrazioni utenti e software di estrazione**

La società che fornisce il software per la registrazione dei Partecipanti al Concorso ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni, ovvero impedire accessi non autorizzati ai propri sistemi;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica;
- Allocazione del server e del database su territorio italiano.

La società che fornisce il software per l'estrazione dei premi, che prevede l'assegnazione casuale delle vincite, ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Specifiche di estrazione casuale;
- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni per determinare le vincite;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica.

Le pagine web del Concorso e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

#### **8. NUMERO PREMI, VALORE DI MERCATO, TERMINI E MODALITA' DI CONSEGNA**

I n. 1.392 **premi Instant Win** in palio, che saranno assegnati in maniera randomica e assolutamente casuale, sono costituiti da:

<b>BRAND</b>	<b>Descrizione PREMIO</b>	<b>NUMERO PREMI</b>	<b>PREZZO IVA ESCLUSA</b>	<b>VALORE COMMERCIALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA</b>
Samsung	<b>Smartphone Samsung Galaxy S25 Ultra - 256Gb</b>	48	1.228,69€	<b>58.977,12€</b>
Samsung	<b>Smartphone Samsung A05s - 64Gb</b>	1.200	130,33€	<b>156.396,00€</b>
Samsung	<b>Galaxy Fit 3</b>	144	53,28€	<b>7.672,32€</b>

Si specifica che nel valore dei premi sono comprese le spese di spedizione per la consegna dei prodotti all'indirizzo di spedizione indicato dai vincitori secondo le modalità descritte nel precedente paragrafo 6.

**Totale montepremi valore di mercato stimato complessivo 223.045,44 € IVA esclusa.**

I valori di mercato stimati dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore del listino di vendita media al pubblico.

#### **Termini e modalità di consegna premi**

I vincitori riceveranno una comunicazione di avvenuta vincita all'indirizzo e-mail indicato nel form di convalida vincita (**per i vincitori Instant Win**) o presente nei sistemi di Enel Energia alla data di estrazione a recupero dei premi (**per i vincitori dei premi Instant Win riassegnati**).

Tutti i premi verranno consegnati, a cura del Promotore, presso gli indirizzi indicati dai clienti nel form di convalida vincita o nel modulo di accettazione del premio o, se mancante o incompleto, all'indirizzo di residenza presente nei sistemi di Enel Energia alla data di estrazione dei premi.

La consegna dei premi sarà effettuata **entro e non oltre 180 giorni** dalla fine della Manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001.

#### **9. FIDEIUSSIONE**

A garanzia dei premi promessi, la società Promotrice ha attivato la fideiussione cumulativa emessa da SOCIETE GENERALE n. 11270/179 di € 2.500.000,00 (IVA escl.), a copertura di tutti i concorsi a premio.

#### **10. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELLE VINCITE**

##### **Per i premi Instant Win assegnati giornalmente**

Come indicato al precedente paragrafo 6, i vincitori dei premi Instant Win assegnati giornalmente riceveranno la comunicazione di vincita istantanea subito dopo la propria giocata, con un messaggio di notifica sul video del dispositivo utilizzato. Ciascun vincitore dovrà poi convalidare la vincita secondo le modalità indicate al precedente paragrafo 6.

##### **Per i premi Instant Win riassegnati con estrazione di recupero**

I vincitori dei premi Instant Win riassegnati riceveranno la comunicazione di vincita al proprio indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia.

Il vincitore del premio riassegnato per l'accettazione del premio dovrà rispondere alla stessa e-mail inviando, entro 7 (sette) giorni dalla trasmissione della comunicazione di vincita, il modulo di accettazione del premio correttamente compilato in ogni sua parte e copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità.

Se il vincitore del premio riassegnato non risponde o non invia la documentazione corretta nei tempi sopra specificati, sarà contattata la prima riserva utile fino ad esaurimento delle stesse. Solo in caso di mancata risposta anche da parte dell'ultima riserva, il premio sarà devoluto alla onlus di seguito indicata al paragrafo 12.

Le riserve saranno contattate, in ordine di estrazione, con le medesime modalità sopra indicate previste per contattare i vincitori dei premi riassegnati.

Per tutti i premi assegnati o riassegnati, il promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito della comunicazione di vincita e/o del premio, dovuto all'indicazione da parte dei clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal vincitore dovessero risultare errati e fosse così, per il Promotore, impossibile consegnare il premio, il vincitore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

Il vincitore non può richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

#### **11. PREMI NON PIÙ DISPONIBILI O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI**

Il Partecipante, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato nel presente regolamento e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente sia ugualmente consegnato nella forma se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al Promotore. In tali casi gli verrà pertanto corrisposto un premio perlomeno della stessa natura per il medesimo valore.

## **12. ONLUS**

I premi non assegnati, diversi da quelli rifiutati espressamente attraverso il form di convalida vincita o nel modulo di accettazione del premio, anche sottoforma di altri beni o servizi, saranno devoluti a: **Enel Cuore Onlus** con sede legale Viale Regina Margherita, 137, 00198 Roma C.F. 97317010581 come prevede l'art. 10 comma 5 del D.P.R. 430 del 26.10.2001.

## **13. RINUNCIA ALLA FACOLTÀ DI RIVALSA**

Enel Energia S.p.A. dichiara di rinunciare fin d'ora al diritto di rivalsa per quanto attiene il versamento dell'IRPEF come previsto dell'art. 30 DPR 600/1973 e si impegna al versamento della stessa nei termini e nella misura prevista dal citato art. 30.

## **14. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI**

Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Social Network (Facebook e Instagram, twitter), Direct e-mail marketing (DEM). I messaggi pubblicitari che comunicheranno il Concorso ai Partecipanti dello stesso saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Manifestazione ai destinatari della stessa.

Regolamento completo sul sito internet enel.it.

Il regolamento è depositato c/o Enel Energia S.p.A., con sede in via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma.

## **15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai Partecipanti al presente concorso a premi nonché quelli già in possesso del Titolare, acquisiti o forniti dai Partecipanti in sede di instaurazione o esecuzione del contratto di fornitura con Enel Energia (es. indirizzo email, stato di pagamento delle fatture) necessari ai fini della partecipazione al concorso, sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione al concorso stesso.

Il conferimento dei dati personali dei Partecipanti al presente concorso a premi è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione del concorso a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. accedere e chiederne copia;
- ii. richiedere la rettifica;
- iii. richiedere la cancellazione;
- iv. ottenere la limitazione del trattamento;
- v. opporsi al trattamento;
- vi. ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali (“RPD”) che può essere contattato all’indirizzo e-mail: [dpo.enelenergia@enel.com](mailto:dpo.enelenergia@enel.com) per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all’esercizio dei diritti. L’interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
- b. E-mail all’indirizzo: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).