

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMI

“Enel ti regala un pieno di mobilità elettrica”

Enel Energia S.p.A., con sede in Via Luigi Boccherini, 15, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009 promuove la seguente Manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti (di seguito anche “Enel Energia” o “il Promotore”).

Soggetto delegato **Promotica S.p.A.**, domiciliata presso la sede della società in Via Generale Carlo Alberto Dalla Chiesa 1, 25015 – Desenzano del Garda (BS), Codice Fiscale e Partita IVA: 02394460980 (di seguito “Il Soggetto Delegato”).

Soggetto Associato è **Enel X Way S.r.l.** con sede in via Ostiense 131L Codice Fiscale 16645661006 P.IVA Gruppo Enel 15844561009.

1. DENOMINAZIONE

“Enel ti regala un pieno di mobilità elettrica” (di seguito “l’Iniziativa”).

2. TIPOLOGIA

Operazione a premio, come disciplinato al paragrafo 7 “MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E PREMI”.

Il regolamento è depositato c/o Enel Energia S.p.A., con sede in Via Luigi Boccherini, 15, 00198 Roma e presso la sede del Soggetto Delegato.

3. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 04/12/2024 al 27/01/2025 (di seguito “il periodo promozionale”).

4. AREA DI SVOLGIMENTO

Territorio nazionale (di seguito “Area”).

5. FINALITÀ E OGGETTO DELLA PROMOZIONE

Le finalità della presente Iniziativa consistono nel:

- favorire la conoscenza di Enel Energia e di Enel X Way, dei loro prodotti e del loro marchio;
- promuovere l’adesione a contratti di fornitura residenziale di energia elettrica e/o gas naturale per la casa, tramite il sito www.enel.it, proposti da Enel Energia.

6. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO ED ESCLUSIONI

L’Iniziativa è rivolta a tutte le persone fisiche, maggiorenni e residenti in Italia, che:

- a. hanno scaricato l’App di Enel X Way e visualizzano un pop up sulla home page dell’App di Enel X Way durante la presente iniziativa;

e

- b. richiedono, durante la presente Iniziativa, ad Enel Energia l’attivazione di uno o più nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas per uso domestico, sul mercato libero con le seguenti offerte:

- Enel Fix Mobility Luce
- Enel Fix Mobility Gas

mediante i seguenti processi acquisitivi sia per le forniture di energia elettrica che di gas:

- cambio fornitore, cosiddetto "switch attivo" (se il cliente proviene da un altro fornitore);
- subentro

Altre offerte di energia elettrica e di gas di Enel Energia diverse da quelle indicate in precedenza sono escluse dell'iniziativa.

7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E PREMI

I Destinatari dovranno, nel periodo promozionale:

1. accedere all'iniziativa esclusivamente tramite apposito pop up visibile nell'App Enel X WAY.
A tal fine, se non già fatto, i destinatari dovranno scaricare l'App di Enel X Way, prendere visione dell'informativa privacy, resa da Enel X Way S.r.l. e creare un account inserendo le informazioni obbligatorie relative ai dati personali, di pagamento e di piano tariffario.
I destinatari in possesso di un Profilo Unico, che consente l'accesso a portali web e app delle società del gruppo Enel, potranno accedere con le medesime credenziali già utilizzate per la creazione di tale Profilo Unico.
2. visualizzare la landing page di Enel Energia resa accessibile dal suddetto pop up, compilare l'apposito form di adesione alle offerte di energia elettrica e/o gas alle quali si intende aderire, inserendo nome, cognome, codice fiscale, cellulare, e-mail, e presa visione dell'informativa privacy resa da Enel Energia;
3. accettare il presente Regolamento tramite l'apposita funzione;
4. completare il processo di adesione ad una delle offerte Enel Energia tra quelle elencate al Paragrafo 6.

In particolare, i suddetti partecipanti che completeranno dal 04/12/2025 al 27/01/2025 la sottoscrizione di uno o più contratti sopra indicati e aderiranno alla presente iniziativa, avranno diritto, per ogni nuova fornitura attivata, ad un premio, consistente in un Buono Regalo Enel X Way da 80 Kwh del valore di 50€ (IVA esclusa) per la ricarica pubblica presso le colonnine di ricarica aperte al pubblico accessibili tramite l'app di Enel X Way.

Si precisa che:

- l'iniziativa è garantita soltanto se il Partecipante non esercita il diritto di ripensamento, in relazione ai suddetti contratti, entro 14 giorni decorrenti dalla sottoscrizione;
- l'adesione all'offerta di fornitura di energia elettrica o gas si intende completata con esito positivo a seguito della ricezione da parte del Partecipante di una e-mail di "conferma attivazione del servizio" di Enel Energia.

I richiedenti sono tenuti ad inviare ad Enel Energia, oltre alla documentazione contrattuale completa e compilata, anche un modulo, da restituire compilato, per dichiarare il titolo in base al quale si possiede, detiene o utilizza l'immobile a cui si riferisce la fornitura (DL Casa 28 marzo 2014 n. 47). Il Partecipante è tenuto a presentare la documentazione richiesta nel momento in cui richiede l'attivazione della fornitura.

Il Partecipante dovrà compilare e firmare il modulo prestampato che gli verrà inviato, che può trasmettere tramite:

- e-mail: allegati.enelenergia@enel.com;

- web: enel.it.

Deve essere allegata, altresì, copia fronte/retro di un documento di riconoscimento valido. Per qualsiasi ulteriore dettaglio sulla modulistica relativa alla titolarità dell'immobile, si può fare riferimento al link di seguito indicato <https://www.enel.it/it/supporto/faq/titolarita-immobile>.

L'erronea o non completa esecuzione, da parte del Partecipante, degli adempimenti necessari ai fini della partecipazione all'Iniziativa, secondo i termini previsti nel presente Regolamento, comporta l'esclusione del Partecipante medesimo dall'Iniziativa.

8. ASSEGNAZIONE DEI PREMI

Tutti i Clienti che, nel periodo promozionale, avranno seguito le indicazioni riportate nel Paragrafo 7 "**MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**" del presente Regolamento e avranno attivato con esito positivo una delle offerte di Enel Energia indicate nel Paragrafo 6, riceveranno via e-mail in premio un Buono Regalo Enel X Way da 80 kWh del valore commerciale di 50€ (IVA esclusa) per la ricarica pubblica presso le colonnine di ricarica aperte al pubblico accessibili tramite l'app di Enel X Way. Il Cliente riceverà un Buono Regalo Enel X Way da 80 kWh per ogni nuova offerta di fornitura di energia elettrica e/o gas attivata secondo le suddette modalità, durante il periodo di svolgimento dell'Iniziativa.

9. NORME GENERALI

Si specifica che la partecipazione alla presente Iniziativa è possibile esclusivamente aderendo ad una delle offerte luce e/o gas di Enel Energia elencate nel Paragrafo 6 secondo le modalità descritte al Paragrafo 7.

Il Promotore si riserva la facoltà di modificare o integrare il Regolamento senza mai ledere i diritti acquisiti dai Destinatari. Nel corso dell'Iniziativa, possono essere proposte nei confronti dei Destinatari condizioni migliorative, anche per periodi limitati.

Di tali eventuali opportunità, i Destinatari verranno informati mediante comunicazioni ad hoc attraverso i diversi canali di contatto a disposizione del Promotore.

Esclusivamente per i già clienti Enel Energia titolari di almeno una fornitura attiva, in caso di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza della/le fattura/e, come individuata nelle Condizioni Generali di Fornitura del contratto, il Cliente non potrà partecipare all'Iniziativa.

Sanata la morosità, il Cliente potrà aderire entro il 27/01/2025 ad una delle offerte oggetto della presente Iniziativa, secondo i termini e le modalità indicate al Paragrafo 7.

Tramite la partecipazione alla presente Iniziativa i Clienti accettano che il Promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento dell'Iniziativa stessa e l'assenza di condotte dei Clienti tenute in violazione delle previsioni del presente Regolamento.

Qualora un Cliente violi i termini del presente Regolamento verrà automaticamente escluso dall'Iniziativa.

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei Clienti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente Regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'Iniziativa.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della normativa vigente. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di guasti dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

Si precisa inoltre che, il Cliente è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail con le istruzioni per redimere il premio;
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti diversi non autorizzati di accedere alla propria casella di posta.

È vietato ai partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'Iniziativa.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'Iniziativa rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Le pagine web dell'Iniziativa e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

10. NUMERO PREMI, DESCRIZIONE E LORO VALORE DI MERCATO

N° 200 Buoni regalo da 80 kWh del valore commerciale di 50 € (IVA esclusa) per la ricarica pubblica presso le colonnine di ricarica aperte al pubblico accessibili tramite l'App di Enel X Way

Totale del montepremi stimato sulla base dei risultati di analoghe operazioni e sulle stime fatte, è di 10.000,00€ (IVA esclusa).

Descrizione dettagliata del premio

I Buoni Regalo Enel X Way sono contrassegnati da un codice univoco alfanumerico di 10 cifre e permettono di usufruire dei servizi di ricarica accessibili tramite l'App di Enel X Way, per un ammontare massimo di 80 kWh per la ricarica pubblica presso le colonnine di ricarica aperte al pubblico. I kWh sono attivabili solo tramite la App di Enel X Way inserendo il relativo codice identificativo nella sezione "Codici Promo o Corporate" dell'App. Il codice dovrà essere attivato, sull'App di Enel X Way, dal Cliente entro e non oltre il 30/06/2025. Il codice avrà una durata pari a 12 mesi dalla data di attivazione dello stesso all'interno della suddetta App.

Modalità di utilizzo:

1. accedi all'App di Enel X Way;
2. completa il tuo account con l'inserimento dei dati di pagamento e piano tariffario;
3. inserisci il tuo codice premio nella sezione "Codici Promo o Corporate", clicca su "Aggiungi" e inizia a ricaricare.

11. FIDEIUSSIONE

A garanzia dei premi promessi, la società Promotrice ha attivato la fideiussione cumulativa emessa da Euler Hermes S.A. (N.V.) n. 2719445 di € 500.000,00 (IVA escl.).

12. MODALITÀ DI CONSEGNA DEI PREMI - VARIE

Il Promotore invierà via e-mail, ai Clienti aventi diritto, all'indirizzo di posta elettronica indicato dagli stessi in fase di adesione del contratto, il premio Buono Regalo Enel X Way da 80 kWh entro al massimo 180 giorni (6 mesi) dalla fine della manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito del premio, dovuto all'indicazione da parte dei Clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui l'indirizzo e-mail rilasciato dal Cliente in fase di adesione dovesse risultare errato per il Promotore, sarà impossibile recapitare il premio, e pertanto il Cliente perderà il diritto al premio.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

13. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI

Il Cliente, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente sia ugualmente consegnato nella forma se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al Promotore. Gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore commerciale.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15, 00198, Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai Destinatari alla presente Iniziativa sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione all'Iniziativa stessa.

Il conferimento dei dati personali dei Partecipanti alla presente Iniziativa è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione dell'Iniziativa, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. Accendere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: privacy.enelenergia@enel.com.

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
- b. E-mail all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it;
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito www.enel.it.