

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di gas Clienti non domestici

Enel Energia PLACET Fissa Gas Business (Codice Offerta: 000142GSFMP01XXBusECAn0000104625)

OFFERTA GAS

VALIDA DAL 25/09/2025 AL 28/01/2026

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 (tasto 3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali non domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettera c) e d) del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree in cui è attivabile.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Spazio Enel, Spazio Enel Partner, Agenzie, Smart Agent), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<p>Metodi di pagamento: Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA</p> <p>Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel.
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avverrà con la seguente frequenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per i punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: <ul style="list-style-type: none"> o Fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

	<ul style="list-style-type: none">Superiore 500 e 1.500 Smc/anno: bimestraleSuperiore 1.500 e 5.000 Smc/anno: bimestralesuperiore a 5.000 Smc/anno: mensile <p>- per i punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero sarà sempre bimestrale.</p> <p>Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.</p> <p>Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 12 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al Cliente	<p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi tra 2.500 e 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio per un cliente non domestico con consumi annui pari a 15.000 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a circa 550€. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.</p>

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima gas	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
144,0000 €/anno*	0,8500 €/Smc*	
Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte,Liguria,Valle D'Aosta)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0406
da 121 a 480	0,2242	0,0902
da 481 a 1.560	0,2160	0,0699
da 1.561 a 5.000	0,2163	0,0643
da 5.001 a 80.000	0,1936	0,0576
da 80.001 a 200.000	0,1605	0,0477
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	78,4900	-21,63
classe da G10 a G40	577,8400	
classe oltre G40	1126,6100	
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025		
* Escluse imposte e tasse		





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. (di cui all'articolo 8 delle CGF). Trascorsi i 12 mesi, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	Nessuna

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza oppure via web, dal sito www.enel.it , compilando l'apposito modulo. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito www.enel.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel modulo di adesione. Nel caso in cui il Fornitore, non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 14 delle CGF.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Offerta a prezzo fisso per la fornitura di gas Clienti non domestici

Enel Energia PLACET Fissa Gas Business (Codice Offerta: 000142GSFMP01XXBusECAn0000104625)

OFFERTA GAS

VALIDA DAL 25/09/2025 AL 28/01/2026

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 (tasto 3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali non domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettera c) e d) del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree in cui è attivabile.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Spazio Enel, Spazio Enel Partner, Agenzie, Smart Agent), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<p>Metodi di pagamento: Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA</p> <p>Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel.
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avverrà con la seguente frequenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per i punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: <ul style="list-style-type: none"> o Fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

	<ul style="list-style-type: none">Superiore 500 e 1.500 Smc/anno: bimestraleSuperiore 1.500 e 5.000 Smc/anno: bimestralesuperiore a 5.000 Smc/anno: mensile <p>- per i punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero sarà sempre bimestrale.</p> <p>Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.</p> <p>Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 12 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al Cliente	<p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi tra 2.500 e 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio per un cliente non domestico con consumi annui pari a 15.000 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a circa 550€. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.</p>

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima gas	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
144,0000 €/anno*	0,8500 €/Smc*	
Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia,Trentino-Alto Adige,Emilia-Romagna,Veneto,Friuli-Venezia Giulia)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0406
da 121 a 480	0,1986	0,0902
da 481 a 1.560	0,1925	0,0699
da 1.561 a 5.000	0,1928	0,0643
da 5.001 a 80.000	0,1760	0,0576
da 80.001 a 200.000	0,1516	0,0477
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	66,9600	-21,63
classe da G10 a G40	469,0000	
classe oltre G40	964,0600	
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025		
* Escluse imposte e tasse		





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. (di cui all'articolo 8 delle CGF). Trascorsi i 12 mesi, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	Nessuna

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza oppure via web, dal sito www.enel.it , compilando l'apposito modulo. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito www.enel.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiamate il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel modulo di adesione. Nel caso in cui il Fornitore, non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 14 delle CGF.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Offerta a prezzo fisso per la fornitura di gas Clienti non domestici

Enel Energia PLACET Fissa Gas Business (Codice Offerta: 000142GSFMP01XXBusECAn0000104625)

OFFERTA GAS

VALIDA DAL 25/09/2025 AL 28/01/2026

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 (tasto 3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali non domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettera c) e d) del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree in cui è attivabile.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Spazio Enel, Spazio Enel Partner, Agenzie, Smart Agent), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<p>Metodi di pagamento: Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA</p> <p>Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel.
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avverrà con la seguente frequenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per i punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: <ul style="list-style-type: none"> o Fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

	<ul style="list-style-type: none">Superiore 500 e 1.500 Smc/anno: bimestraleSuperiore 1.500 e 5.000 Smc/anno: bimestralesuperiore a 5.000 Smc/anno: mensile <p>- per i punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero sarà sempre bimestrale.</p> <p>Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.</p> <p>Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 12 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al Cliente	<p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi tra 2.500 e 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio per un cliente non domestico con consumi annui pari a 15.000 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a circa 550€. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.</p>

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima gas	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
144,0000 €/anno*	0,8500 €/Smc*	
Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0406
da 121 a 480	0,2257	0,0902
da 481 a 1.560	0,2173	0,0699
da 1.561 a 5.000	0,2176	0,0643
da 5.001 a 80.000	0,1946	0,0576
da 80.001 a 200.000	0,1610	0,0477
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	71,7000	-21,63
classe da G10 a G40	493,5100	
classe oltre G40	1021,0100	
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025		
* Escluse imposte e tasse		





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. (di cui all'articolo 8 delle CGF). Trascorsi i 12 mesi, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	Nessuna

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza oppure via web, dal sito www.enel.it , compilando l'apposito modulo. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito www.enel.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiamate il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel modulo di adesione. Nel caso in cui il Fornitore, non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 14 delle CGF.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Offerta a prezzo fisso per la fornitura di gas Clienti non domestici

Enel Energia PLACET Fissa Gas Business (Codice Offerta: 000142GSFMP01XXBusECAn0000104625)

OFFERTA GAS

VALIDA DAL 25/09/2025 AL 28/01/2026

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 (tasto 3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali non domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettera c) e d) del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree in cui è attivabile.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Spazio Enel, Spazio Enel Partner, Agenzie, Smart Agent), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<p>Metodi di pagamento: Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA</p> <p>Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel.
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avverrà con la seguente frequenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per i punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: <ul style="list-style-type: none"> o Fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

	<ul style="list-style-type: none">Superiore 500 e 1.500 Smc/anno: bimestraleSuperiore 1.500 e 5.000 Smc/anno: bimestralesuperiore a 5.000 Smc/anno: mensile <p>- per i punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero sarà sempre bimestrale.</p> <p>Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.</p> <p>Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 12 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al Cliente	<p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi tra 2.500 e 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio per un cliente non domestico con consumi annui pari a 15.000 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a circa 550€. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.</p>

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima gas	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
144,0000 €/anno*	0,8500 €/Smc*	
Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0406
da 121 a 480	0,2468	0,0902
da 481 a 1.560	0,2366	0,0699
da 1.561 a 5.000	0,2370	0,0643
da 5.001 a 80.000	0,2091	0,0576
da 80.001 a 200.000	0,1684	0,0477
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	66,1200	-21,63
classe da G10 a G40	467,0600	
classe oltre G40	966,6200	
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025		
* Escluse imposte e tasse		





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. (di cui all'articolo 8 delle CGF). Trascorsi i 12 mesi, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	Nessuna

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza oppure via web, dal sito www.enel.it , compilando l'apposito modulo. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito www.enel.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel modulo di adesione. Nel caso in cui il Fornitore, non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 14 delle CGF.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Offerta a prezzo fisso per la fornitura di gas Clienti non domestici

Enel Energia PLACET Fissa Gas Business (Codice Offerta: 000142GSFMP01XXBusECAn0000104625)

OFFERTA GAS

VALIDA DAL 25/09/2025 AL 28/01/2026

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 (tasto 3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali non domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettera c) e d) del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree in cui è attivabile.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Spazio Enel, Spazio Enel Partner, Agenzie, Smart Agent), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<p>Metodi di pagamento: Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA</p> <p>Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel.
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avverrà con la seguente frequenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per i punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: <ul style="list-style-type: none"> o Fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

	<ul style="list-style-type: none">Superiore 500 e 1.500 Smc/anno: bimestraleSuperiore 1.500 e 5.000 Smc/anno: bimestralesuperiore a 5.000 Smc/anno: mensile <p>- per i punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero sarà sempre bimestrale.</p> <p>Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.</p> <p>Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 12 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al Cliente	<p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi tra 2.500 e 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio per un cliente non domestico con consumi annui pari a 15.000 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a circa 550€. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.</p>

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima gas	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
144,0000 €/anno*	0,8500 €/Smc*	
Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio,Campania)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0406
da 121 a 480	0,2981	0,0902
da 481 a 1.560	0,2836	0,0699
da 1.561 a 5.000	0,2842	0,0643
da 5.001 a 80.000	0,2444	0,0576
da 80.001 a 200.000	0,1862	0,0477
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	84,2700	-21,63
classe da G10 a G40	640,3100	
classe oltre G40	1286,6300	
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025		
* Escluse imposte e tasse		





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. (di cui all'articolo 8 delle CGF). Trascorsi i 12 mesi, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	Nessuna

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza oppure via web, dal sito www.enel.it , compilando l'apposito modulo. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito www.enel.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel modulo di adesione. Nel caso in cui il Fornitore, non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 14 delle CGF.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Offerta a prezzo fisso per la fornitura di gas Clienti non domestici

Enel Energia PLACET Fissa Gas Business (Codice Offerta: 000142GSFMP01XXBusECAn0000104625)

OFFERTA GAS

VALIDA DAL 25/09/2025 AL 28/01/2026

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 (tasto 3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali non domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettera c) e d) del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree in cui è attivabile.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Spazio Enel, Spazio Enel Partner, Agenzie, Smart Agent), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<p>Metodi di pagamento: Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA</p> <p>Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, PayPal, pagoPA; o Presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel.
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avverrà con la seguente frequenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per i punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: <ul style="list-style-type: none"> o Fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

	<ul style="list-style-type: none">Superiore 500 e 1.500 Smc/anno: bimestraleSuperiore 1.500 e 5.000 Smc/anno: bimestralesuperiore a 5.000 Smc/anno: mensile <p>- per i punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero sarà sempre bimestrale.</p> <p>Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.</p> <p>Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 12 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al Cliente	<p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi tra 2.500 e 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio per un cliente non domestico con consumi annui pari a 15.000 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a circa 550€. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.</p>

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima gas	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
144,0000 €/anno*	0,8500 €/Smc*	
Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia,Calabria)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0406
da 121 a 480	0,3619	0,0902
da 481 a 1.560	0,3419	0,0699
da 1.561 a 5.000	0,3428	0,0643
da 5.001 a 80.000	0,2882	0,0576
da 80.001 a 200.000	0,2084	0,0477
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	94,0900	-21,63
classe da G10 a G40	655,0800	
classe oltre G40	1413,0100	
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025		
* Escluse imposte e tasse		





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. (di cui all'articolo 8 delle CGF). Trascorsi i 12 mesi, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	Nessuna

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza oppure via web, dal sito www.enel.it , compilando l'apposito modulo. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito www.enel.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel modulo di adesione. Nel caso in cui il Fornitore, non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 14 delle CGF.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno





Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 97,3%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

