

**Scheda Sintetica**

**Clienti finali domestici di gas naturale**

Prodotto Tutela Vulnerabili (Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																															
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																														
Durata del contratto	Indeterminato																																														
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"><li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li><li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li><li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li><li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li></ul>																																														
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																														
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"><li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li><li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li><li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li></ul>																																														
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table><tr><th colspan="6">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th colspan="2">&lt; 500</th><th colspan="2">Fino a 5.000</th><th>&gt;5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td colspan="2">25,00</td><td colspan="2">77,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr><tr><th colspan="6">ALTRI CLIENTI</th></tr><tr><th></th><th>&lt;500</th><th>Fino a 1.500</th><th>Fino a 2.500</th><th>Fino a 5.000</th><th>&gt;5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table>					CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500		Fino a 5.000		>5.000	Ammontare deposito (€)	25,00		77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																															
Consumo annuo (Smc/anno)																																															
	< 500		Fino a 5.000		>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	25,00		77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										
ALTRI CLIENTI																																															
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: <b>AMBITO NORD OCCIDENTALE</b> (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	179,77 €/anno
480	429,24 €/anno
700	576,74 €/anno
1400	1043,14 €/anno
2000	1440,61 €/anno
5000	3423,81 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1  
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).





Enel Energia – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	C <sub>MEM</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<div>Andamento indice C<sub>MEM</sub> Dicembre 2024 - Novembre 2025</div> <table><tr><th>Mese</th><th>Indice C<sub>MEM</sub> €/Smc</th></tr><tr><td>Dez.24</td><td>0,509233</td></tr><tr><td>Jän.25</td><td>0,533576</td></tr><tr><td>Feb.25</td><td>0,566178</td></tr><tr><td>Mär.25</td><td>0,455069</td></tr><tr><td>Apr.25</td><td>0,402365</td></tr><tr><td>Mai.25</td><td>0,40301</td></tr><tr><td>Jun.25</td><td>0,418839</td></tr><tr><td>Jul.25</td><td>0,392478</td></tr><tr><td>Aug.25</td><td>0,380886</td></tr><tr><td>Sep.25</td><td>0,373358</td></tr><tr><td>Okt.25</td><td>0,353669</td></tr><tr><td>Nov.25</td><td>0,348704</td></tr></table> <div>Indice C<sub>MEM</sub> €/Smc</div>		Mese	Indice C <sub>MEM</sub> €/Smc	Dez.24	0,509233	Jän.25	0,533576	Feb.25	0,566178	Mär.25	0,455069	Apr.25	0,402365	Mai.25	0,40301	Jun.25	0,418839	Jul.25	0,392478	Aug.25	0,380886	Sep.25	0,373358	Okt.25	0,353669	Nov.25	0,348704
	Mese	Indice C <sub>MEM</sub> €/Smc																										
Dez.24	0,509233																											
Jän.25	0,533576																											
Feb.25	0,566178																											
Mär.25	0,455069																											
Apr.25	0,402365																											
Mai.25	0,40301																											
Jun.25	0,418839																											
Jul.25	0,392478																											
Aug.25	0,380886																											
Sep.25	0,373358																											
Okt.25	0,353669																											
Nov.25	0,348704																											
Totale	C <sub>MEM</sub> €/Smc + 0,034679 €/Smc*																											
Costo fisso anno	57,43 €/anno																											
Altre voci di costo		È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																										
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte,Liguria,Valle D'Aosta)																												
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																										
da 0 a 120	0,1266	0,0367																										
da 121 a 480	0,2242	0,0863																										
da 481 a 1.560	0,2160	0,0660																										
da 1.561 a 5.000	0,2163	0,0604																										
da 5.001 a 80.000	0,1936	0,0537																										
da 80.001 a 200.000	0,1605	0,0438																										
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																										
classe fino a G6	78,4900	-21,63																										
classe da G10 a G40	577,8400																											
classe oltre G40	1126,6100																											



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

\* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta.

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

### INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.





**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE									
Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"><li>Modulo per l'esercizio del ripensamento</li></ul>



**Scheda Sintetica**

**Clienti finali domestici di gas naturale**

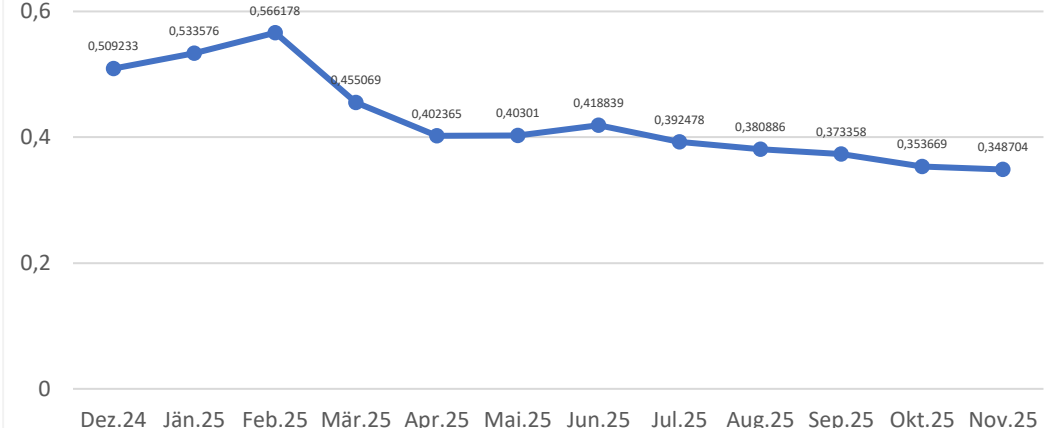
Prodotto Tutela Vulnerabili (Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																															
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																														
Durata del contratto	Indeterminato																																														
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"><li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li><li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li><li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li><li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li></ul>																																														
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																														
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"><li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li><li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li><li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li></ul>																																														
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table><tr><th colspan="6">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th colspan="2">&lt; 500</th><th colspan="2">Fino a 5.000</th><th>&gt;5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td colspan="2">25,00</td><td colspan="2">77,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr><tr><th colspan="6">ALTRI CLIENTI</th></tr><tr><th></th><th>&lt;500</th><th>Fino a 1.500</th><th>Fino a 2.500</th><th>Fino a 5.000</th><th>&gt;5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table>					CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500		Fino a 5.000		>5.000	Ammontare deposito (€)	25,00		77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																															
Consumo annuo (Smc/anno)																																															
	< 500		Fino a 5.000		>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	25,00		77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										
ALTRI CLIENTI																																															
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia,Trentino-Alto Adige,Emilia-Romagna,Veneto,Friuli-Venezia Giulia)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	168,24 €/anno
480	408,49 €/anno
700	550,82 €/anno
1400	1000,81 €/anno
2000	1384,17 €/anno
5000	3296,72 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1  
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).





CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	C <sub>MEM</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<div>Andamento indice C<sub>MEM</sub> Dicembre 2024 - Novembre 2025</div>  <table><tr><th>Mese</th><th>Indice C<sub>MEM</sub> €/Smc</th></tr><tr><td>Dez.24</td><td>0,509233</td></tr><tr><td>Jän.25</td><td>0,533576</td></tr><tr><td>Feb.25</td><td>0,566178</td></tr><tr><td>Mär.25</td><td>0,455069</td></tr><tr><td>Apr.25</td><td>0,402365</td></tr><tr><td>Mai.25</td><td>0,40301</td></tr><tr><td>Jun.25</td><td>0,418839</td></tr><tr><td>Jul.25</td><td>0,392478</td></tr><tr><td>Aug.25</td><td>0,380886</td></tr><tr><td>Sep.25</td><td>0,373358</td></tr><tr><td>Okt.25</td><td>0,353669</td></tr><tr><td>Nov.25</td><td>0,348704</td></tr></table> <div>Indice C<sub>MEM</sub> €/Smc</div>		Mese	Indice C <sub>MEM</sub> €/Smc	Dez.24	0,509233	Jän.25	0,533576	Feb.25	0,566178	Mär.25	0,455069	Apr.25	0,402365	Mai.25	0,40301	Jun.25	0,418839	Jul.25	0,392478	Aug.25	0,380886	Sep.25	0,373358	Okt.25	0,353669	Nov.25	0,348704
	Mese	Indice C <sub>MEM</sub> €/Smc																										
Dez.24	0,509233																											
Jän.25	0,533576																											
Feb.25	0,566178																											
Mär.25	0,455069																											
Apr.25	0,402365																											
Mai.25	0,40301																											
Jun.25	0,418839																											
Jul.25	0,392478																											
Aug.25	0,380886																											
Sep.25	0,373358																											
Okt.25	0,353669																											
Nov.25	0,348704																											
Totale	C <sub>MEM</sub> €/Smc + 0,034679 €/Smc*																											
Costo fisso anno	57,43 €/anno																											
Altre voci di costo		È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																										
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia,Trentino-Alto Adige,Emilia-Romagna,Veneto,Friuli-Venezia Giulia)																												
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																										
da 0 a 120	0,1266	0,0367																										
da 121 a 480	0,1986	0,0863																										
da 481 a 1.560	0,1925	0,0660																										
da 1.561 a 5.000	0,1928	0,0604																										
da 5.001 a 80.000	0,1760	0,0537																										
da 80.001 a 200.000	0,1516	0,0438																										
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																										
classe fino a G6	66,9600	-21,63																										
classe da G10 a G40	469,0000																											
classe oltre G40	964,0600																											





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

\* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta.

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz







## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

### INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.





**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE									
Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"><li>Modulo per l'esercizio del ripensamento</li></ul>



Scheda Sintetica

**Clienti finali domestici di gas naturale**

Prodotto Tutela Vulnerabili (Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																															
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																														
Durata del contratto	Indeterminato																																														
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"><li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li><li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li><li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li><li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li></ul>																																														
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																														
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"><li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li><li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li><li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li></ul>																																														
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table><tr><th colspan="6">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th colspan="2">&lt; 500</th><th colspan="2">Fino a 5.000</th><th>&gt;5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td colspan="2">25,00</td><td colspan="2">77,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr><tr><th colspan="6">ALTRI CLIENTI</th></tr><tr><th></th><th>&lt;500</th><th>Fino a 1.500</th><th>Fino a 2.500</th><th>Fino a 5.000</th><th>&gt;5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table>					CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500		Fino a 5.000		>5.000	Ammontare deposito (€)	25,00		77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																															
Consumo annuo (Smc/anno)																																															
	< 500		Fino a 5.000		>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	25,00		77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										
ALTRI CLIENTI																																															
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	172,98 €/anno
480	422,96 €/anno
700	570,75 €/anno
1400	1038,06 €/anno
2000	1436,32 €/anno
5000	3423,45 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1  
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).





Enel Energia – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	C <sub>MEM</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<div>Andamento indice CMEM Dicembre 2024 - Novembre 2025</div> <table><tr><th>Mese</th><th>Indice CMEM €/Smc</th></tr><tr><td>Dez.24</td><td>0.509233</td></tr><tr><td>Jän.25</td><td>0.533576</td></tr><tr><td>Feb.25</td><td>0.566178</td></tr><tr><td>Mär.25</td><td>0.455069</td></tr><tr><td>Apr.25</td><td>0.402365</td></tr><tr><td>Mai.25</td><td>0.40301</td></tr><tr><td>Jun.25</td><td>0.418839</td></tr><tr><td>Jul.25</td><td>0.392478</td></tr><tr><td>Aug.25</td><td>0.380886</td></tr><tr><td>Sep.25</td><td>0.373358</td></tr><tr><td>Okt.25</td><td>0.353669</td></tr><tr><td>Nov.25</td><td>0.348704</td></tr></table> <div>Indice CMEM €/Smc</div>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Dez.24	0.509233	Jän.25	0.533576	Feb.25	0.566178	Mär.25	0.455069	Apr.25	0.402365	Mai.25	0.40301	Jun.25	0.418839	Jul.25	0.392478	Aug.25	0.380886	Sep.25	0.373358	Okt.25	0.353669	Nov.25	0.348704
	Mese	Indice CMEM €/Smc																										
Dez.24	0.509233																											
Jän.25	0.533576																											
Feb.25	0.566178																											
Mär.25	0.455069																											
Apr.25	0.402365																											
Mai.25	0.40301																											
Jun.25	0.418839																											
Jul.25	0.392478																											
Aug.25	0.380886																											
Sep.25	0.373358																											
Okt.25	0.353669																											
Nov.25	0.348704																											
Totale	CMEM €/Smc + 0,034679 €/Smc*																											
Costo fisso anno	57,43 €/anno																											
Altre voci di costo		È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																										
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria)																												
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																										
da 0 a 120	0,1266	0,0367																										
da 121 a 480	0,2257	0,0863																										
da 481 a 1.560	0,2173	0,0660																										
da 1.561 a 5.000	0,2176	0,0604																										
da 5.001 a 80.000	0,1946	0,0537																										
da 80.001 a 200.000	0,1610	0,0438																										
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																										
classe fino a G6	71,7000	-21,63																										
classe da G10 a G40	493,5100																											
classe oltre G40	1021,0100																											



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

\* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta.

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

### INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.





**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE									
Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"><li>Modulo per l'esercizio del ripensamento</li></ul>



Scheda Sintetica

**Clienti finali domestici di gas naturale**

Prodotto Tutela Vulnerabili (Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																															
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																														
Durata del contratto	Indeterminato																																														
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"><li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li><li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li><li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li><li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li></ul>																																														
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																														
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"><li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li><li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li><li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li></ul>																																														
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table><tr><th colspan="6">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th colspan="2">&lt; 500</th><th colspan="2">Fino a 5.000</th><th>&gt;5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td colspan="2">25,00</td><td colspan="2">77,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr><tr><th colspan="6">ALTRI CLIENTI</th></tr><tr><th></th><th>&lt;500</th><th>Fino a 1.500</th><th>Fino a 2.500</th><th>Fino a 5.000</th><th>&gt;5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table>					CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500		Fino a 5.000		>5.000	Ammontare deposito (€)	25,00		77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																															
Consumo annuo (Smc/anno)																																															
	< 500		Fino a 5.000		>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	25,00		77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										
ALTRI CLIENTI																																															
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	167,40 €/anno
480	424,98 €/anno
700	577,04 €/anno
1400	1057,90 €/anno
2000	1467,80 €/anno
5000	3513,22 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1  
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).







CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	C <sub>MEM</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<div>Andamento indice CMEM Dicembre 2024 - Novembre 2025</div> <table><tr><th>Mese</th><th>Indice CMEM €/Smc</th></tr><tr><td>Dez.24</td><td>0.509233</td></tr><tr><td>Jän.25</td><td>0.533576</td></tr><tr><td>Feb.25</td><td>0.566178</td></tr><tr><td>Mär.25</td><td>0.455069</td></tr><tr><td>Apr.25</td><td>0.402365</td></tr><tr><td>Mai.25</td><td>0.40301</td></tr><tr><td>Jun.25</td><td>0.418839</td></tr><tr><td>Jul.25</td><td>0.392478</td></tr><tr><td>Aug.25</td><td>0.380886</td></tr><tr><td>Sep.25</td><td>0.373358</td></tr><tr><td>Okt.25</td><td>0.353669</td></tr><tr><td>Nov.25</td><td>0.348704</td></tr></table> <div>Indice CMEM €/Smc</div>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Dez.24	0.509233	Jän.25	0.533576	Feb.25	0.566178	Mär.25	0.455069	Apr.25	0.402365	Mai.25	0.40301	Jun.25	0.418839	Jul.25	0.392478	Aug.25	0.380886	Sep.25	0.373358	Okt.25	0.353669	Nov.25	0.348704
	Mese	Indice CMEM €/Smc																										
Dez.24	0.509233																											
Jän.25	0.533576																											
Feb.25	0.566178																											
Mär.25	0.455069																											
Apr.25	0.402365																											
Mai.25	0.40301																											
Jun.25	0.418839																											
Jul.25	0.392478																											
Aug.25	0.380886																											
Sep.25	0.373358																											
Okt.25	0.353669																											
Nov.25	0.348704																											
Totale	CMEM €/Smc + 0,034679 €/Smc*																											
Costo fisso anno	57,43 €/anno																											
Altre voci di costo		È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																										
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)																												
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																										
da 0 a 120	0,1266	0,0367																										
da 121 a 480	0,2468	0,0863																										
da 481 a 1.560	0,2366	0,0660																										
da 1.561 a 5.000	0,2370	0,0604																										
da 5.001 a 80.000	0,2091	0,0537																										
da 80.001 a 200.000	0,1684	0,0438																										
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																										
classe fino a G6	66,1200	-21,63																										
classe da G10 a G40	467,0600																											
classe oltre G40	966,6200																											





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

\* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta.

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

### INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.





**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE									
Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"><li>Modulo per l'esercizio del ripensamento</li></ul>



Scheda Sintetica

**Clienti finali domestici di gas naturale**

Prodotto Tutela Vulnerabili (Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																															
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																														
Durata del contratto	Indeterminato																																														
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"><li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li><li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li><li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li><li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li></ul>																																														
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																														
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"><li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li><li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li><li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li></ul>																																														
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table><tr><th colspan="6">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th colspan="2">&lt; 500</th><th colspan="2">Fino a 5.000</th><th>&gt;5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td colspan="2">25,00</td><td colspan="2">77,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr><tr><th colspan="6">ALTRI CLIENTI</th></tr><tr><th></th><th>&lt;500</th><th>Fino a 1.500</th><th>Fino a 2.500</th><th>Fino a 5.000</th><th>&gt;5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table>					CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500		Fino a 5.000		>5.000	Ammontare deposito (€)	25,00		77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																															
Consumo annuo (Smc/anno)																																															
	< 500		Fino a 5.000		>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	25,00		77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										
ALTRI CLIENTI																																															
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio, Campania)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	185,55 €/anno
480	461,61 €/anno
700	623,88 €/anno
1400	1137,51 €/anno
2000	1575,59 €/anno
5000	3762,05 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1  
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).





CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	C <sub>MEM</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<div>Andamento indice CMEM Dicembre 2024 - Novembre 2025</div> <table><tr><th>Mese</th><th>Indice CMEM €/Smc</th></tr><tr><td>Dez.24</td><td>0.509233</td></tr><tr><td>Jän.25</td><td>0.533576</td></tr><tr><td>Feb.25</td><td>0.566178</td></tr><tr><td>Mär.25</td><td>0.455069</td></tr><tr><td>Apr.25</td><td>0.402365</td></tr><tr><td>Mai.25</td><td>0.40301</td></tr><tr><td>Jun.25</td><td>0.418839</td></tr><tr><td>Jul.25</td><td>0.392478</td></tr><tr><td>Aug.25</td><td>0.380886</td></tr><tr><td>Sep.25</td><td>0.373358</td></tr><tr><td>Okt.25</td><td>0.353669</td></tr><tr><td>Nov.25</td><td>0.348704</td></tr></table> <div>Indice CMEM €/Smc</div>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Dez.24	0.509233	Jän.25	0.533576	Feb.25	0.566178	Mär.25	0.455069	Apr.25	0.402365	Mai.25	0.40301	Jun.25	0.418839	Jul.25	0.392478	Aug.25	0.380886	Sep.25	0.373358	Okt.25	0.353669	Nov.25	0.348704
	Mese	Indice CMEM €/Smc																										
Dez.24	0.509233																											
Jän.25	0.533576																											
Feb.25	0.566178																											
Mär.25	0.455069																											
Apr.25	0.402365																											
Mai.25	0.40301																											
Jun.25	0.418839																											
Jul.25	0.392478																											
Aug.25	0.380886																											
Sep.25	0.373358																											
Okt.25	0.353669																											
Nov.25	0.348704																											
Totale	CMEM €/Smc + 0,041761 €/Smc*																											
Costo fisso anno	57,43 €/anno																											
Altre voci di costo		È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																										
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio,Campania)																												
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																										
da 0 a 120	0,1266	0,0367																										
da 121 a 480	0,2981	0,0863																										
da 481 a 1.560	0,2836	0,0660																										
da 1.561 a 5.000	0,2842	0,0604																										
da 5.001 a 80.000	0,2444	0,0537																										
da 80.001 a 200.000	0,1862	0,0438																										
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																										
classe fino a G6	84,2700	-21,63																										
classe da G10 a G40	640,3100																											
classe oltre G40	1286,6300																											





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

\* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta.

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

### INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.







**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE									
Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"><li>Modulo per l'esercizio del ripensamento</li></ul>



Scheda Sintetica

**Clienti finali domestici di gas naturale**

Prodotto Tutela Vulnerabili (Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																															
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																														
Durata del contratto	Indeterminato																																														
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"><li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li><li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li><li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li><li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li></ul>																																														
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																														
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"><li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li><li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li><li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li></ul>																																														
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table><tr><th colspan="6">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th colspan="2">&lt; 500</th><th colspan="2">Fino a 5.000</th><th>&gt;5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td colspan="2">25,00</td><td colspan="2">77,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr><tr><th colspan="6">ALTRI CLIENTI</th></tr><tr><th></th><th>&lt;500</th><th>Fino a 1.500</th><th>Fino a 2.500</th><th>Fino a 5.000</th><th>&gt;5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table>					CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500		Fino a 5.000		>5.000	Ammontare deposito (€)	25,00		77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																															
Consumo annuo (Smc/anno)																																															
	< 500		Fino a 5.000		>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	25,00		77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										
ALTRI CLIENTI																																															
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: <b>AMBITO MERIDIONALE</b> (Sicilia, Calabria)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	195,37 €/anno
480	494,39 €/anno
700	669,63 €/anno
1400	1224,24 €/anno
2000	1697,56 €/anno
5000	4060,39 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1  
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).





Enel Energia – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	C <sub>MEM</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<div><div>Andamento indice C<sub>MEM</sub> Dicembre 2024 - Novembre 2025</div><table><tr><th>Mese</th><th>Indice C<sub>MEM</sub> €/Smc</th></tr><tr><td>Dez.24</td><td>0.509233</td></tr><tr><td>Jän.25</td><td>0.533576</td></tr><tr><td>Feb.25</td><td>0.566178</td></tr><tr><td>Mär.25</td><td>0.455069</td></tr><tr><td>Apr.25</td><td>0.402365</td></tr><tr><td>Mai.25</td><td>0.40301</td></tr><tr><td>Jun.25</td><td>0.418839</td></tr><tr><td>Jul.25</td><td>0.392478</td></tr><tr><td>Aug.25</td><td>0.380886</td></tr><tr><td>Sep.25</td><td>0.373358</td></tr><tr><td>Okt.25</td><td>0.353669</td></tr><tr><td>Nov.25</td><td>0.348704</td></tr></table><div>Indice C<sub>MEM</sub> €/Smc</div></div>		Mese	Indice C <sub>MEM</sub> €/Smc	Dez.24	0.509233	Jän.25	0.533576	Feb.25	0.566178	Mär.25	0.455069	Apr.25	0.402365	Mai.25	0.40301	Jun.25	0.418839	Jul.25	0.392478	Aug.25	0.380886	Sep.25	0.373358	Okt.25	0.353669	Nov.25	0.348704
Mese	Indice C <sub>MEM</sub> €/Smc																											
Dez.24	0.509233																											
Jän.25	0.533576																											
Feb.25	0.566178																											
Mär.25	0.455069																											
Apr.25	0.402365																											
Mai.25	0.40301																											
Jun.25	0.418839																											
Jul.25	0.392478																											
Aug.25	0.380886																											
Sep.25	0.373358																											
Okt.25	0.353669																											
Nov.25	0.348704																											
Totale	C <sub>MEM</sub> €/Smc + 0,041761 €/Smc*																											
Costo fisso anno	57,43 €/anno																											
Altre voci di costo		È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																										
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia,Calabria)																												
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																										
da 0 a 120	0,1266	0,0367																										
da 121 a 480	0,3619	0,0863																										
da 481 a 1.560	0,3419	0,0660																										
da 1.561 a 5.000	0,3428	0,0604																										
da 5.001 a 80.000	0,2882	0,0537																										
da 80.001 a 200.000	0,2084	0,0438																										
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																										
classe fino a G6	94,0900	-21,63																										
classe da G10 a G40	655,0800																											
classe oltre G40	1413,0100																											



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma  
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007  
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009  
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.  
Direzione e coordinamento di Enel SpA



## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

\* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta.

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

### INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.





**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE									
Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"><li>Modulo per l'esercizio del ripensamento</li></ul>

