

Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Prodotto Tutela Vulnerabili
(Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI)
OFFERTA GAS NATURALE

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																					
Durata del contratto	Indeterminato																																					
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiose come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																					
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																					
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="5">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>< 500</td> <td colspan="2">Fino a 5.000</td> <td>>5.000</td> </tr> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td colspan="2">77,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="5">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th><500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000		>5.000	Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000		>5.000																																		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																		
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

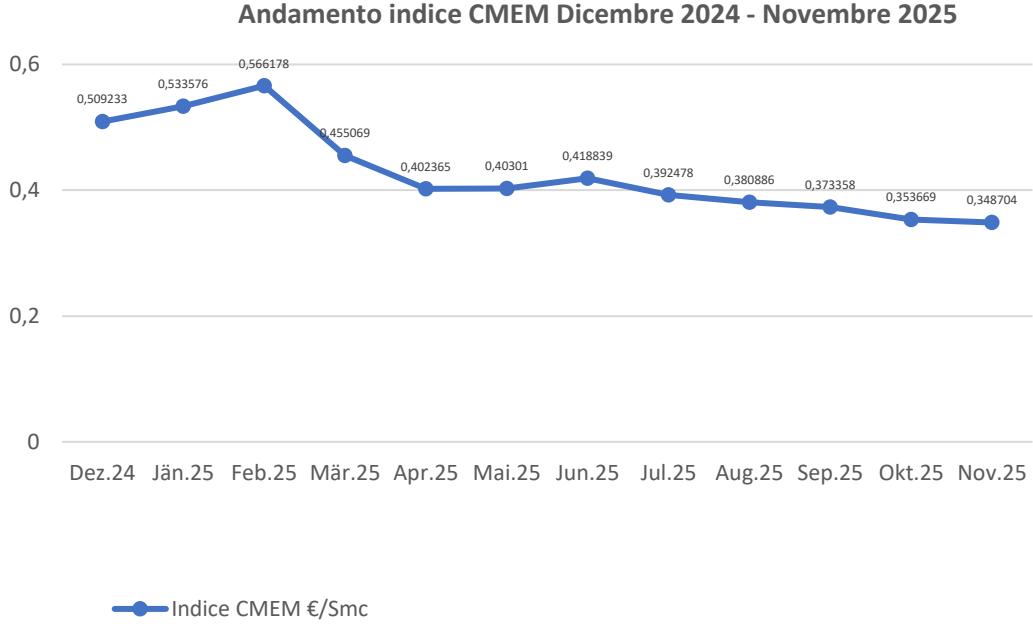
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	179,77 €/anno
480	429,24 €/anno
700	576,74 €/anno
1400	1043,14 €/anno
2000	1440,61 €/anno
5000	3423,81 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																															
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																														
Costo per consumi																															
Indice	C_{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																														
Periodicità Indice	Mensile																														
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento indice CMEM Dicembre 2024 - Novembre 2025</p>  <table border="1"> <caption>Data points for the CMEM index chart</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dez.24</td><td>0,509233</td></tr> <tr><td>Jän.25</td><td>0,533576</td></tr> <tr><td>Feb.25</td><td>0,566178</td></tr> <tr><td>Mär.25</td><td>0,455069</td></tr> <tr><td>Apr.25</td><td>0,402365</td></tr> <tr><td>Mai.25</td><td>0,40301</td></tr> <tr><td>Jun.25</td><td>0,418839</td></tr> <tr><td>Jul.25</td><td>0,392478</td></tr> <tr><td>Aug.25</td><td>0,380886</td></tr> <tr><td>Sep.25</td><td>0,373358</td></tr> <tr><td>Okt.25</td><td>0,353669</td></tr> <tr><td>Nov.25</td><td>0,348704</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice CMEM €/Smc	Dez.24	0,509233	Jän.25	0,533576	Feb.25	0,566178	Mär.25	0,455069	Apr.25	0,402365	Mai.25	0,40301	Jun.25	0,418839	Jul.25	0,392478	Aug.25	0,380886	Sep.25	0,373358	Okt.25	0,353669	Nov.25	0,348704				
Mese	Indice CMEM €/Smc																														
Dez.24	0,509233																														
Jän.25	0,533576																														
Feb.25	0,566178																														
Mär.25	0,455069																														
Apr.25	0,402365																														
Mai.25	0,40301																														
Jun.25	0,418839																														
Jul.25	0,392478																														
Aug.25	0,380886																														
Sep.25	0,373358																														
Okt.25	0,353669																														
Nov.25	0,348704																														
Totale	C_{MEM} €/Smc + 0,034679 €/Smc*																														
Costo fisso anno	57,43 €/anno																														
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p>																														
<p style="text-align: center;">Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)</p>																															
Consumo Smc/anno:	<p>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>da 0 a 120</td><td>0,1266</td><td>0,0367</td></tr> <tr><td>da 121 a 480</td><td>0,2242</td><td>0,0863</td></tr> <tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,2160</td><td>0,0660</td></tr> <tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,2163</td><td>0,0604</td></tr> <tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,1936</td><td>0,0537</td></tr> <tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,1605</td><td>0,0438</td></tr> </tbody> </table> <p>Oneri di sistema €/Smc</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>da 0 a 120</td><td>0,0367</td></tr> <tr><td>da 121 a 480</td><td>0,0863</td></tr> <tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,0660</td></tr> <tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,0604</td></tr> <tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,0537</td></tr> <tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,0438</td></tr> </tbody> </table>	da 0 a 120	0,1266	0,0367	da 121 a 480	0,2242	0,0863	da 481 a 1.560	0,2160	0,0660	da 1.561 a 5.000	0,2163	0,0604	da 5.001 a 80.000	0,1936	0,0537	da 80.001 a 200.000	0,1605	0,0438	da 0 a 120	0,0367	da 121 a 480	0,0863	da 481 a 1.560	0,0660	da 1.561 a 5.000	0,0604	da 5.001 a 80.000	0,0537	da 80.001 a 200.000	0,0438
da 0 a 120	0,1266	0,0367																													
da 121 a 480	0,2242	0,0863																													
da 481 a 1.560	0,2160	0,0660																													
da 1.561 a 5.000	0,2163	0,0604																													
da 5.001 a 80.000	0,1936	0,0537																													
da 80.001 a 200.000	0,1605	0,0438																													
da 0 a 120	0,0367																														
da 121 a 480	0,0863																														
da 481 a 1.560	0,0660																														
da 1.561 a 5.000	0,0604																														
da 5.001 a 80.000	0,0537																														
da 80.001 a 200.000	0,0438																														
Portata contatore	<p>Trasporto e gestione del contatore €/anno</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>classe fino a G6</td><td>78,4900</td><td>-21,63</td></tr> <tr><td>classe da G10 a G40</td><td>577,8400</td><td></td></tr> <tr><td>classe oltre G40</td><td>1126,6100</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Oneri di sistema €/anno</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>classe fino a G6</td><td>-21,63</td></tr> <tr><td>classe da G10 a G40</td><td></td></tr> <tr><td>classe oltre G40</td><td></td></tr> </tbody> </table>	classe fino a G6	78,4900	-21,63	classe da G10 a G40	577,8400		classe oltre G40	1126,6100		classe fino a G6	-21,63	classe da G10 a G40		classe oltre G40																
classe fino a G6	78,4900	-21,63																													
classe da G10 a G40	577,8400																														
classe oltre G40	1126,6100																														
classe fino a G6	-21,63																														
classe da G10 a G40																															
classe oltre G40																															



* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autolettture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza PZ





Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma <input type="text"/>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Prodotto Tutela Vulnerabili
(Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI)
OFFERTA GAS NATURALE

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																								
Durata del contratto	Indeterminato																																								
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiose come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																								
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																								
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																								
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;">< 500</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">Fino a 5.000</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">>5.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">25,00</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">77,00</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th style="width: 25%;"></th> <th style="width: 25%; text-align: center;"><500</th> <th style="width: 25%; text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="width: 25%; text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="width: 25%; text-align: center;">Fino a 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">30,00</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">90,00</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">150,00</td> </tr> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;">300,00</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000			Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000		Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00				300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																									
Consumo annuo (Smc/anno)																																									
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																						
	Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																					
ALTRI CLIENTI																																									
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000																																					
	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00																																					
			300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																					

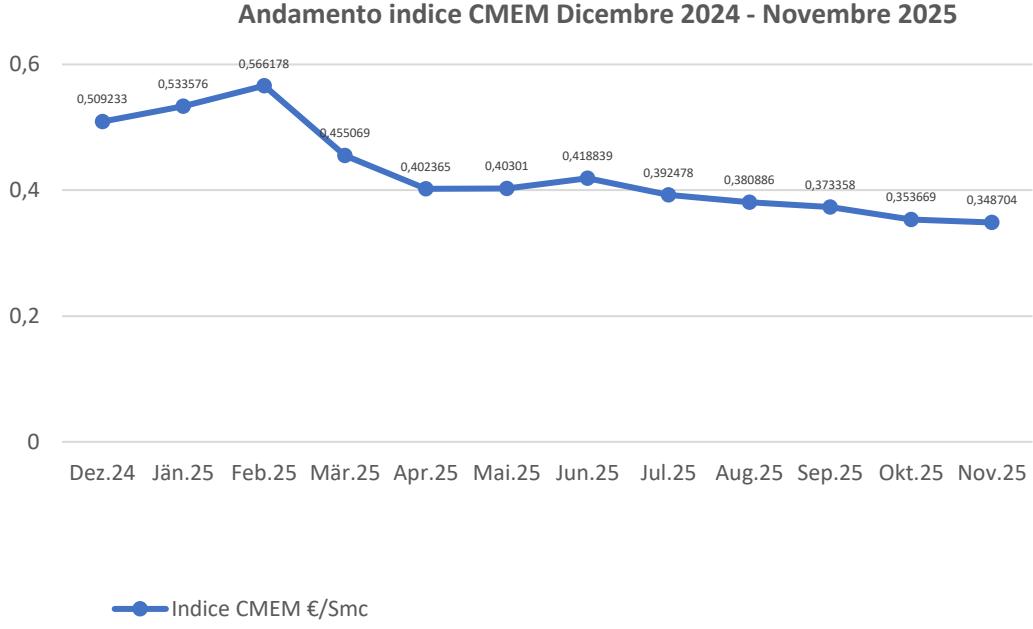
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto, Friuli-Venezia Giulia)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	168,24 €/anno
480	408,49 €/anno
700	550,82 €/anno
1400	1000,81 €/anno
2000	1384,17 €/anno
5000	3296,72 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	C _{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità Indice	Mensile																										
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento indice CMEM Dicembre 2024 - Novembre 2025</p>  <table border="1"> <caption>Data for Andamento indice CMEM Dicembre 2024 - Novembre 2025</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dez.24</td><td>0,509233</td></tr> <tr><td>Jän.25</td><td>0,533576</td></tr> <tr><td>Feb.25</td><td>0,566178</td></tr> <tr><td>Mär.25</td><td>0,455069</td></tr> <tr><td>Apr.25</td><td>0,402365</td></tr> <tr><td>Mai.25</td><td>0,40301</td></tr> <tr><td>Jun.25</td><td>0,418839</td></tr> <tr><td>Jul.25</td><td>0,392478</td></tr> <tr><td>Aug.25</td><td>0,380886</td></tr> <tr><td>Sep.25</td><td>0,373358</td></tr> <tr><td>Okt.25</td><td>0,353669</td></tr> <tr><td>Nov.25</td><td>0,348704</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Indice CMEM €/Smc</p>	Mese	Indice CMEM €/Smc	Dez.24	0,509233	Jän.25	0,533576	Feb.25	0,566178	Mär.25	0,455069	Apr.25	0,402365	Mai.25	0,40301	Jun.25	0,418839	Jul.25	0,392478	Aug.25	0,380886	Sep.25	0,373358	Okt.25	0,353669	Nov.25	0,348704
Mese	Indice CMEM €/Smc																										
Dez.24	0,509233																										
Jän.25	0,533576																										
Feb.25	0,566178																										
Mär.25	0,455069																										
Apr.25	0,402365																										
Mai.25	0,40301																										
Jun.25	0,418839																										
Jul.25	0,392478																										
Aug.25	0,380886																										
Sep.25	0,373358																										
Okt.25	0,353669																										
Nov.25	0,348704																										
Totale	C _{MEM} €/Smc + 0,034679 €/Smc*																										
Costo fisso anno	57,43 €/anno																										
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p>																										
<p style="text-align: center;">Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto, Friuli-Venezia Giulia)</p>																											
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc																										
da 0 a 120	0,1266																										
da 121 a 480	0,1986																										
da 481 a 1.560	0,1925																										
da 1.561 a 5.000	0,1928																										
da 5.001 a 80.000	0,1760																										
da 80.001 a 200.000	0,1516																										
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno																										
classe fino a G6	66,9600																										
classe da G10 a G40	469,0000																										
classe oltre G40	964,0600																										
<p style="text-align: center;">Oneri di sistema €/Smc</p>																											
<p style="text-align: center;">Oneri di sistema €/anno</p>																											
classe fino a G6	0,0367																										
classe da G10 a G40	0,0863																										
classe oltre G40	0,0660																										
classe fino a G6	0,0604																										
classe da G10 a G40	0,0537																										
classe oltre G40	0,0438																										
classe fino a G6	-21,63																										



* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autolettture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza PZ





Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma <input type="text"/>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Prodotto Tutela Vulnerabili
(Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI)
OFFERTA GAS NATURALE

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																					
Durata del contratto	Indeterminato																																					
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiose come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																					
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																					
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="5">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>< 500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th colspan="2">>5.000</th> </tr> <tr> <th>Ammontare deposito (€)</th> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="5">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th><500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>>5.000</th> </tr> <tr> <th>Ammontare deposito (€)</th> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																			
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																			
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

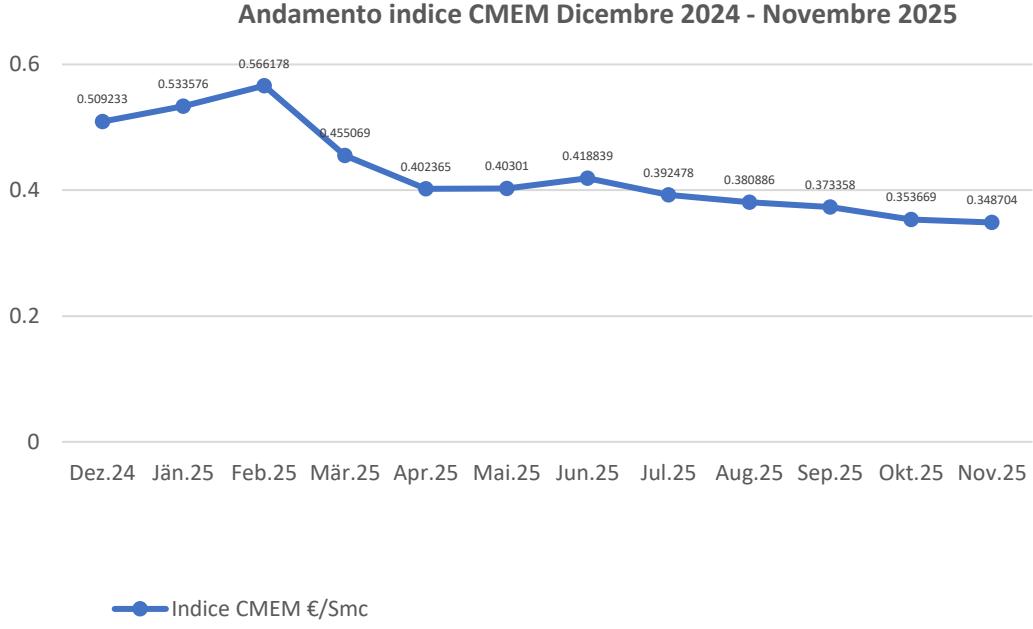
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	172,98 €/anno
480	422,96 €/anno
700	570,75 €/anno
1400	1038,06 €/anno
2000	1436,32 €/anno
5000	3423,45 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	C_{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità Indice	Mensile																										
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento indice CMEM Dicembre 2024 - Novembre 2025</p>  <table border="1"> <caption>Data points for the CMEM index chart</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dez.24</td><td>0.509233</td></tr> <tr><td>Jän.25</td><td>0.533576</td></tr> <tr><td>Feb.25</td><td>0.566178</td></tr> <tr><td>Mär.25</td><td>0.455069</td></tr> <tr><td>Apr.25</td><td>0.402365</td></tr> <tr><td>Mai.25</td><td>0.40301</td></tr> <tr><td>Jun.25</td><td>0.418839</td></tr> <tr><td>Jul.25</td><td>0.392478</td></tr> <tr><td>Aug.25</td><td>0.380886</td></tr> <tr><td>Sep.25</td><td>0.373358</td></tr> <tr><td>Okt.25</td><td>0.353669</td></tr> <tr><td>Nov.25</td><td>0.348704</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Indice CMEM €/Smc</p>	Mese	Indice CMEM €/Smc	Dez.24	0.509233	Jän.25	0.533576	Feb.25	0.566178	Mär.25	0.455069	Apr.25	0.402365	Mai.25	0.40301	Jun.25	0.418839	Jul.25	0.392478	Aug.25	0.380886	Sep.25	0.373358	Okt.25	0.353669	Nov.25	0.348704
Mese	Indice CMEM €/Smc																										
Dez.24	0.509233																										
Jän.25	0.533576																										
Feb.25	0.566178																										
Mär.25	0.455069																										
Apr.25	0.402365																										
Mai.25	0.40301																										
Jun.25	0.418839																										
Jul.25	0.392478																										
Aug.25	0.380886																										
Sep.25	0.373358																										
Okt.25	0.353669																										
Nov.25	0.348704																										
Totale	C_{MEM} €/Smc + 0,034679 €/Smc*																										
Costo fisso anno	57,43 €/anno																										
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p>																										
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria)																											
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc																										
da 0 a 120	0,1266																										
da 121 a 480	0,2257																										
da 481 a 1.560	0,2173																										
da 1.561 a 5.000	0,2176																										
da 5.001 a 80.000	0,1946																										
da 80.001 a 200.000	0,1610																										
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno																										
classe fino a G6	71,7000																										
classe da G10 a G40	493,5100																										
classe oltre G40	1021,0100																										
Oneri di sistema €/Smc																											
-0,034679 €/Smc																											
Oneri di sistema €/anno																											
-21,63																											



* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autolettture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza PZ





Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma <input type="text"/>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Prodotto Tutela Vulnerabili
(Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI)
OFFERTA GAS NATURALE

Venditore	Enel Energia S.p.a. www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																					
Durata del contratto	Indeterminato																																					
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiose come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																					
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																					
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <th colspan="5">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>< 500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th colspan="2">>5.000</th> </tr> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <th colspan="5">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th><500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>>5.000</th> </tr> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																			
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																			
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

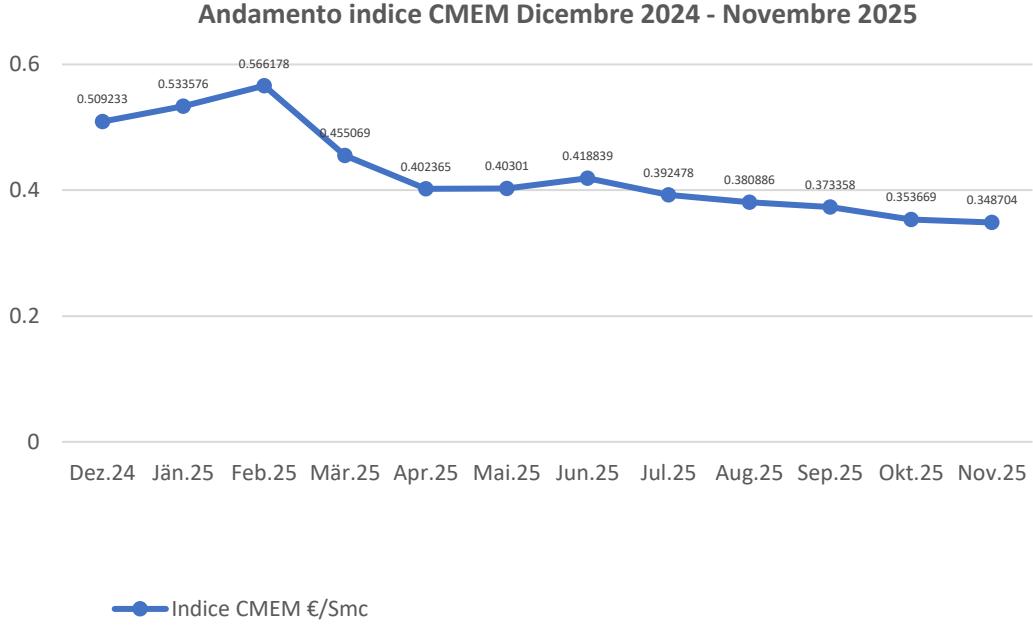
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	167,40 €/anno
480	424,98 €/anno
700	577,04 €/anno
1400	1057,90 €/anno
2000	1467,80 €/anno
5000	3513,22 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																															
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																														
Costo per consumi																															
Indice	C_{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																														
Periodicità Indice	Mensile																														
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento indice CMEM Dicembre 2024 - Novembre 2025</p>  <p>Indice CMEM €/Smc</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dez.24</td><td>0.509233</td></tr> <tr><td>Jän.25</td><td>0.533576</td></tr> <tr><td>Feb.25</td><td>0.566178</td></tr> <tr><td>Mär.25</td><td>0.455069</td></tr> <tr><td>Apr.25</td><td>0.402365</td></tr> <tr><td>Mai.25</td><td>0.40301</td></tr> <tr><td>Jun.25</td><td>0.418839</td></tr> <tr><td>Jul.25</td><td>0.392478</td></tr> <tr><td>Aug.25</td><td>0.380886</td></tr> <tr><td>Sep.25</td><td>0.373358</td></tr> <tr><td>Okt.25</td><td>0.353669</td></tr> <tr><td>Nov.25</td><td>0.348704</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice CMEM €/Smc	Dez.24	0.509233	Jän.25	0.533576	Feb.25	0.566178	Mär.25	0.455069	Apr.25	0.402365	Mai.25	0.40301	Jun.25	0.418839	Jul.25	0.392478	Aug.25	0.380886	Sep.25	0.373358	Okt.25	0.353669	Nov.25	0.348704				
Mese	Indice CMEM €/Smc																														
Dez.24	0.509233																														
Jän.25	0.533576																														
Feb.25	0.566178																														
Mär.25	0.455069																														
Apr.25	0.402365																														
Mai.25	0.40301																														
Jun.25	0.418839																														
Jul.25	0.392478																														
Aug.25	0.380886																														
Sep.25	0.373358																														
Okt.25	0.353669																														
Nov.25	0.348704																														
Totale	C_{MEM} €/Smc + 0,034679 €/Smc*																														
Costo fisso anno	57,43 €/anno																														
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p>																														
<p style="text-align: center;">Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)</p>																															
Consumo Smc/anno:	<p>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>da 0 a 120</td><td>0,1266</td><td>0,0367</td></tr> <tr><td>da 121 a 480</td><td>0,2468</td><td>0,0863</td></tr> <tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,2366</td><td>0,0660</td></tr> <tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,2370</td><td>0,0604</td></tr> <tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,2091</td><td>0,0537</td></tr> <tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,1684</td><td>0,0438</td></tr> </tbody> </table> <p>Oneri di sistema €/Smc</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>da 0 a 120</td><td>0,0367</td></tr> <tr><td>da 121 a 480</td><td>0,0863</td></tr> <tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,0660</td></tr> <tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,0604</td></tr> <tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,0537</td></tr> <tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,0438</td></tr> </tbody> </table>	da 0 a 120	0,1266	0,0367	da 121 a 480	0,2468	0,0863	da 481 a 1.560	0,2366	0,0660	da 1.561 a 5.000	0,2370	0,0604	da 5.001 a 80.000	0,2091	0,0537	da 80.001 a 200.000	0,1684	0,0438	da 0 a 120	0,0367	da 121 a 480	0,0863	da 481 a 1.560	0,0660	da 1.561 a 5.000	0,0604	da 5.001 a 80.000	0,0537	da 80.001 a 200.000	0,0438
da 0 a 120	0,1266	0,0367																													
da 121 a 480	0,2468	0,0863																													
da 481 a 1.560	0,2366	0,0660																													
da 1.561 a 5.000	0,2370	0,0604																													
da 5.001 a 80.000	0,2091	0,0537																													
da 80.001 a 200.000	0,1684	0,0438																													
da 0 a 120	0,0367																														
da 121 a 480	0,0863																														
da 481 a 1.560	0,0660																														
da 1.561 a 5.000	0,0604																														
da 5.001 a 80.000	0,0537																														
da 80.001 a 200.000	0,0438																														
Portata contatore	<p>Trasporto e gestione del contatore €/anno</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>classe fino a G6</td><td>66,1200</td><td>-21,63</td></tr> <tr><td>classe da G10 a G40</td><td>467,0600</td><td></td></tr> <tr><td>classe oltre G40</td><td>966,6200</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Oneri di sistema €/anno</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>classe fino a G6</td><td>-21,63</td></tr> <tr><td>classe da G10 a G40</td><td></td></tr> <tr><td>classe oltre G40</td><td></td></tr> </tbody> </table>	classe fino a G6	66,1200	-21,63	classe da G10 a G40	467,0600		classe oltre G40	966,6200		classe fino a G6	-21,63	classe da G10 a G40		classe oltre G40																
classe fino a G6	66,1200	-21,63																													
classe da G10 a G40	467,0600																														
classe oltre G40	966,6200																														
classe fino a G6	-21,63																														
classe da G10 a G40																															
classe oltre G40																															



* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autolettture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza PZ





Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma <input type="text"/>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Prodotto Tutela Vulnerabili
(Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI)
OFFERTA GAS NATURALE

Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																					
Durata del contratto	Indeterminato																																					
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiose come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																					
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																					
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="5">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>< 500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th colspan="2">>5.000</th> </tr> <tr> <th>Ammontare deposito (€)</th> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="5">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th><500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>>5.000</th> </tr> <tr> <th>Ammontare deposito (€)</th> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																			
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																			
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

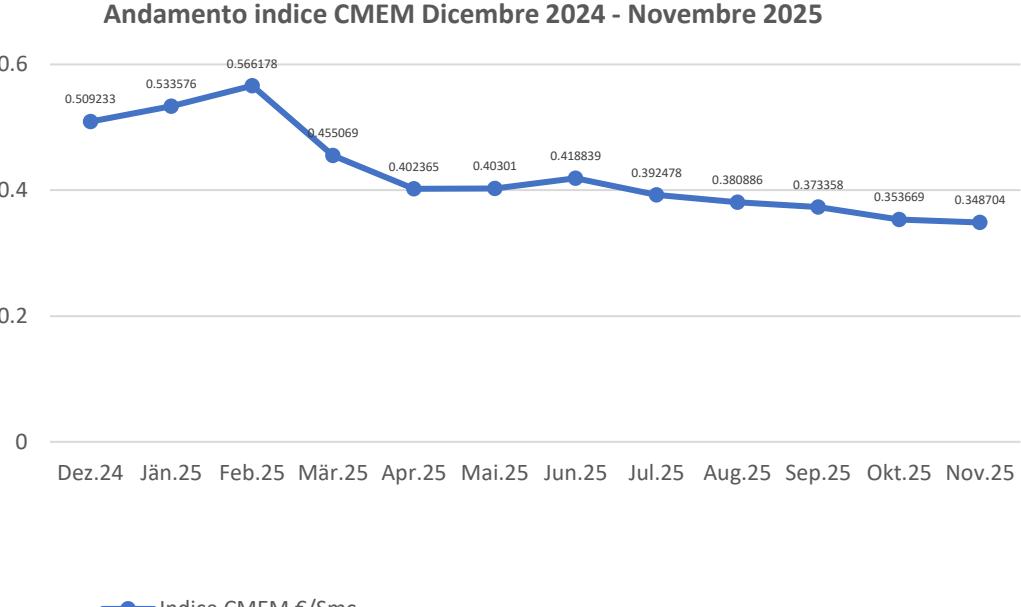
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio,Campania)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	185,55 €/anno
480	461,61 €/anno
700	623,88 €/anno
1400	1137,51 €/anno
2000	1575,59 €/anno
5000	3762,05 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																																		
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																																	
Costo per consumi																																		
Indice	C _{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																																	
Periodicità Indice	Mensile																																	
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento indice C_{MEM} Dicembre 2024 - Novembre 2025</p>  <p>Indice C_{MEM} €/Smc</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice C_{MEM} €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dez.24</td><td>0.509233</td></tr> <tr><td>Jän.25</td><td>0.533576</td></tr> <tr><td>Feb.25</td><td>0.566178</td></tr> <tr><td>Mär.25</td><td>0.455069</td></tr> <tr><td>Apr.25</td><td>0.402365</td></tr> <tr><td>Mai.25</td><td>0.40301</td></tr> <tr><td>Jun.25</td><td>0.418839</td></tr> <tr><td>Jul.25</td><td>0.392478</td></tr> <tr><td>Aug.25</td><td>0.380886</td></tr> <tr><td>Sep.25</td><td>0.373358</td></tr> <tr><td>Okt.25</td><td>0.353669</td></tr> <tr><td>Nov.25</td><td>0.348704</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice C _{MEM} €/Smc	Dez.24	0.509233	Jän.25	0.533576	Feb.25	0.566178	Mär.25	0.455069	Apr.25	0.402365	Mai.25	0.40301	Jun.25	0.418839	Jul.25	0.392478	Aug.25	0.380886	Sep.25	0.373358	Okt.25	0.353669	Nov.25	0.348704							
Mese	Indice C _{MEM} €/Smc																																	
Dez.24	0.509233																																	
Jän.25	0.533576																																	
Feb.25	0.566178																																	
Mär.25	0.455069																																	
Apr.25	0.402365																																	
Mai.25	0.40301																																	
Jun.25	0.418839																																	
Jul.25	0.392478																																	
Aug.25	0.380886																																	
Sep.25	0.373358																																	
Okt.25	0.353669																																	
Nov.25	0.348704																																	
Totale	C _{MEM} €/Smc + 0,041761 €/Smc*																																	
Costo fisso anno	57,43 €/anno																																	
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p>																																	
<p style="text-align: center;">Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio,Campania)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo Smc/anno:</th> <th>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</th> <th>Oneri di sistema €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>da 0 a 120</td><td>0,1266</td><td>0,0367</td></tr> <tr><td>da 121 a 480</td><td>0,2981</td><td>0,0863</td></tr> <tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,2836</td><td>0,0660</td></tr> <tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,2842</td><td>0,0604</td></tr> <tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,2444</td><td>0,0537</td></tr> <tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,1862</td><td>0,0438</td></tr> <tr> <th>Portata contatore</th><th>Trasporto e gestione del contatore €/anno</th><th>Oneri di sistema €/anno</th></tr> <tr><td>classe fino a G6</td><td>84,2700</td><td>-21,63</td></tr> <tr><td>classe da G10 a G40</td><td>640,3100</td><td></td></tr> <tr><td>classe oltre G40</td><td>1286,6300</td><td></td></tr> </tbody> </table>		Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	da 0 a 120	0,1266	0,0367	da 121 a 480	0,2981	0,0863	da 481 a 1.560	0,2836	0,0660	da 1.561 a 5.000	0,2842	0,0604	da 5.001 a 80.000	0,2444	0,0537	da 80.001 a 200.000	0,1862	0,0438	Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno	classe fino a G6	84,2700	-21,63	classe da G10 a G40	640,3100		classe oltre G40	1286,6300	
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																																
da 0 a 120	0,1266	0,0367																																
da 121 a 480	0,2981	0,0863																																
da 481 a 1.560	0,2836	0,0660																																
da 1.561 a 5.000	0,2842	0,0604																																
da 5.001 a 80.000	0,2444	0,0537																																
da 80.001 a 200.000	0,1862	0,0438																																
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																																
classe fino a G6	84,2700	-21,63																																
classe da G10 a G40	640,3100																																	
classe oltre G40	1286,6300																																	



* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autolettture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza PZ





Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma <input type="text"/>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Prodotto Tutela Vulnerabili
(Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI)
OFFERTA GAS NATURALE

Venditore	Enel Energia S.p.a. www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																					
Durata del contratto	Indeterminato																																					
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiose come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																					
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																					
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="5">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>< 500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th colspan="2">>5.000</th> </tr> <tr> <th>Ammontare deposito (€)</th> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="5">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th><500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>>5.000</th> </tr> <tr> <th>Ammontare deposito (€)</th> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																			
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																			
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

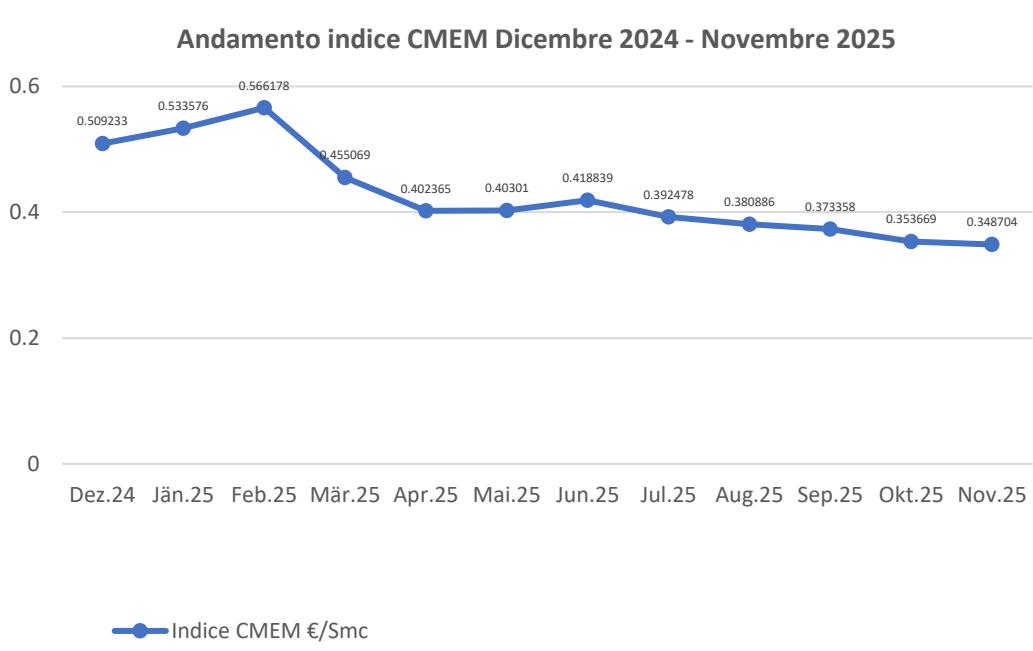
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	195,37 €/anno
480	494,39 €/anno
700	669,63 €/anno
1400	1224,24 €/anno
2000	1697,56 €/anno
5000	4060,39 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																																		
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																																	
Costo per consumi																																		
Indice	C _{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																																	
Periodicità Indice	Mensile																																	
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento indice CMEM Dicembre 2024 - Novembre 2025</p>  <p>Indice CMEM €/Smc</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dez.24</td><td>0.509233</td></tr> <tr><td>Jän.25</td><td>0.533576</td></tr> <tr><td>Feb.25</td><td>0.566178</td></tr> <tr><td>Mär.25</td><td>0.455069</td></tr> <tr><td>Apr.25</td><td>0.402365</td></tr> <tr><td>Mai.25</td><td>0.40301</td></tr> <tr><td>Jun.25</td><td>0.418839</td></tr> <tr><td>Jul.25</td><td>0.392478</td></tr> <tr><td>Aug.25</td><td>0.380886</td></tr> <tr><td>Sep.25</td><td>0.373358</td></tr> <tr><td>Okt.25</td><td>0.353669</td></tr> <tr><td>Nov.25</td><td>0.348704</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice CMEM €/Smc	Dez.24	0.509233	Jän.25	0.533576	Feb.25	0.566178	Mär.25	0.455069	Apr.25	0.402365	Mai.25	0.40301	Jun.25	0.418839	Jul.25	0.392478	Aug.25	0.380886	Sep.25	0.373358	Okt.25	0.353669	Nov.25	0.348704							
Mese	Indice CMEM €/Smc																																	
Dez.24	0.509233																																	
Jän.25	0.533576																																	
Feb.25	0.566178																																	
Mär.25	0.455069																																	
Apr.25	0.402365																																	
Mai.25	0.40301																																	
Jun.25	0.418839																																	
Jul.25	0.392478																																	
Aug.25	0.380886																																	
Sep.25	0.373358																																	
Okt.25	0.353669																																	
Nov.25	0.348704																																	
Totale	C _{MEM} €/Smc + 0,041761 €/Smc*																																	
Costo fisso anno	57,43 €/anno																																	
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p>																																	
<p style="text-align: center;">Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo Smc/anno:</th> <th>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</th> <th>Oneri di sistema €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>da 0 a 120</td><td>0,1266</td><td>0,0367</td></tr> <tr><td>da 121 a 480</td><td>0,3619</td><td>0,0863</td></tr> <tr><td>da 481 a 1.560</td><td>0,3419</td><td>0,0660</td></tr> <tr><td>da 1.561 a 5.000</td><td>0,3428</td><td>0,0604</td></tr> <tr><td>da 5.001 a 80.000</td><td>0,2882</td><td>0,0537</td></tr> <tr><td>da 80.001 a 200.000</td><td>0,2084</td><td>0,0438</td></tr> <tr> <th>Portata contatore</th><th>Trasporto e gestione del contatore €/anno</th><th>Oneri di sistema €/anno</th></tr> <tr><td>classe fino a G6</td><td>94,0900</td><td>-21,63</td></tr> <tr><td>classe da G10 a G40</td><td>655,0800</td><td></td></tr> <tr><td>classe oltre G40</td><td>1413,0100</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	da 0 a 120	0,1266	0,0367	da 121 a 480	0,3619	0,0863	da 481 a 1.560	0,3419	0,0660	da 1.561 a 5.000	0,3428	0,0604	da 5.001 a 80.000	0,2882	0,0537	da 80.001 a 200.000	0,2084	0,0438	Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno	classe fino a G6	94,0900	-21,63	classe da G10 a G40	655,0800		classe oltre G40	1413,0100		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																																
da 0 a 120	0,1266	0,0367																																
da 121 a 480	0,3619	0,0863																																
da 481 a 1.560	0,3419	0,0660																																
da 1.561 a 5.000	0,3428	0,0604																																
da 5.001 a 80.000	0,2882	0,0537																																
da 80.001 a 200.000	0,2084	0,0438																																
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																																
classe fino a G6	94,0900	-21,63																																
classe da G10 a G40	655,0800																																	
classe oltre G40	1413,0100																																	



* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2025 al 31/12/2025

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autolettture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza PZ





Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enel.it.

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.



Enel Energia SpA – Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma <input type="text"/>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento

