



Enel Energia – Servizio di tutela della vulnerabilità  
Casella postale 8080 - 85100 Potenza

## Prodotto Tutela Vulnerabili

### REQUISITI PER LA FORNITURA DI GAS

Contratto per i siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento.

Hanno diritto al servizio tutela della vulnerabilità disciplinato dal Testo Integrato di Vendita del Gas (TIVG), Allegato A alla delibera ARERA 100/2023), i clienti domestici che soddisfino almeno una delle seguenti condizioni: a) si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17; b) rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92; c) le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; d) sono di età superiore a 75 anni.

Il cliente è tenuto a dichiarare il possesso dei requisiti sopraindicati compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo allegato al Contratto.

### CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

Si applicano le condizioni economiche definite dalla Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della Delibera 100/2023/R/com (TIVG) per i clienti aventi diritto al servizio di Tutela della Vulnerabilità; gli aggiornamenti sono pubblicati dalla stessa Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) e saranno consultabili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it)

L'offerta prevede l'applicazione di corrispettivi relativi alla spesa per il gas naturale, alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e alla spesa per oneri di sistema. Resta inteso che la fornitura è in ogni caso condizionata alle condizioni di cui all'art. 2.2 delle condizioni generali di fornitura, di seguito CGF.

#### Spesa per il gas naturale

Tale spesa è costituita da:

- somma (di seguito indicata come "Materia Prima Gas") delle componenti CMEM, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, e CCR, a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso (**0,562609€/Smc**), IVA e imposte escluse, riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc);
- un corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione al dettaglio (Composto da una quota fissa annuale pari a **58,93 €/PDR/anno**, corrisposto su base mensile, ed una quota variabile pari a **0,007946 €/Smc**, IVA e imposte escluse);

#### Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

#### Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati.

Si fa presente che saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri imposti dalla legge o dalle competenti Autorità di settore.

**Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati fanno riferimento al primo trimestre 2025 e potranno pertanto essere soggetti a variazione nei prossimi trimestri** ad eccezione della **CMEM** per il calcolo della Materia Prima Gas sopra indicata, che si riferisce al mese di **Gennaio 2025** e sarà soggetta a **variazione mensile** definita da ARERA.

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico con consumi annui pari a 1100 Smc.

Voci di spesa		Percentuali	
Spesa per la materia gas	Componente materia prima gas	57%	64%
	QVD ARERA	7%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore			33%
Spesa per oneri di sistema			3%

Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito [www.enel.it](http://www.enel.it).

**Fatturazione:** Le fatture saranno emesse secondo la periodicità definita dall'ARERA nell'art. 12.1 dell'Allegato A alla delibera Arera 100/2023 (TIVG). In sede di fatturazione, il prezzo della componente materia prima gas e la quota energia (in €/Smc) della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR (secondo TIVG); nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (secondo TIVG). Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente verrà inviato tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail, ovvero tramite posta ordinaria (Art. 11.5 CGF). Nel caso in cui il Cliente provenisse dal Servizio di Tutela Gas, il recapito delle fatture manterrà le stesse modalità di quanto precedentemente definito. Al Cliente che non richiede, la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione dei pagamenti bancaria, postale o su carta di credito, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.8 delle CGF, ad eccezione del Cliente Vulnerabile servito in FUI (Fornitore di Ultima Istanza).

### INFORMAZIONI UTILI

**ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI** – Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas (Delibera n.167/2020 della Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente). Sono esclusi i Clienti diversi dai Clienti domestici o condomini con uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); e i consumatori di gas metano per autotrazione. Tutti i dettagli relativi alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro sono disponibili sul sito del CIG (Comitato Italiano Gas) [www.cig.it](http://www.cig.it).

Il **bonus sociale** per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito dalla Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente o chiama il n° verde 800.166.654.

### DOVE TROVARCI

Sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it) o chiamando il Numero Verde gratuito **800.900.860** (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali), o presso lo Spazio Enel (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su [www.enel.it](http://www.enel.it)).