



Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	ENEL NAVIGA SMART/ENEL FIBRA/FORMIDABILE FIBRA
Banda nominale Tecnologia Fibra misto Rame (FTTC VDSL) con profilo 100 Megabit	100 Megabit/s in download e 20 Megabit/s in upload
Banda nominale Tecnologia Fibra misto Rame (FTTC VDSL) con profilo 200 Megabit	200 Megabit/s in download e 20 Megabit/s in upload
Banda nominale Tecnologia Fibra (FTTH GPON) con profilo 1000 Megabit	1 Gigabit/s in download e 300 Megabit/s in upload
Indirizzi IP privati	Si (lato LAN/WLAN)
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast: nessuna. L'accessibilità di servizi Multicast è funzione della presenza di specifici accordi di Peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Antivirus: No. Firewall: Si
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	800 900 860
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	VDSL2, Fibra Ottica (GPON)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	<p>L'accesso ad Internet avviene tramite gli apparati a casa cliente forniti da Enel che costituiscono parte integrante della propria rete. Il PC/dispositivo collegato deve disporre di una delle seguenti modalità di connessione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000 - wi-fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	No
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Tutte le tariffe relative alle offerte sono disponibili sul sito www.enel.it