



Caratteristiche offerta

Operatore	Enel Energia S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	27/10/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	ENEL NAVIGA SMART NET NEUTRALITY PER TE		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra		
Mercato di riferimento	Internet fisso		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	30,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0,00	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00	0,00

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	12,70
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,00

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	24,90
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile nazionale	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	ilimitato
		A tempo	ore/mese	ilimitato

Offerta riservata ai Clienti residenziali che hanno sottoscritto con Enel Energia un contratto di fornitura di energia elettrica ad uso domestico nel mercato libero o sono titolari di una fornitura gas ad uso domestico con Enel Energia (escluse offerte PLACET e il servizio a Tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili).

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.

In caso di recesso entro i primi 12 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 12,70€

Al cliente titolare di un contratto di energia elettrica o gas (attivo o in corso di attivazione) verrà riconosciuto lo Sconto Fedeltà di 3 euro al mese che determina un canone pari a 21,90€/mese (IVA inclusa) per i primi 12 mesi. Nel caso di recesso dal predetto contratto, di luce o gas, decade il diritto allo Sconto Fedeltà determinando la corresponsione del canone base di 24,90 €/mese (IVA inclusa). Per maggiori informazioni sull'offerta NAVIGA SMART NET NEUTRALITY PER TE e sulle modalità di attribuzione dello sconto, vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Per prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumatori>

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.
Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito www.enel.it Enel