

## Caratteristiche offerta

|                                               |          |                                                                                                                               |         |
|-----------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Operatore                                     |          | Enel Energia S.p.A.                                                                                                           |         |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova                                                                                                                         |         |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 18/03/2025                                                                                                                    |         |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          |                                                                                                                               |         |
| Territorio di riferimento                     |          | NAZIONALE                                                                                                                     |         |
| Nome commerciale                              |          | ENEL FIBRA PER TE TRIO WEB                                                                                                    |         |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano base                                                                                                                    |         |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Nessuno                                                                                                                       |         |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a> |         |
| Mercato di riferimento                        |          | Internet fisso                                                                                                                |         |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento                                                                                                                   |         |
| Target clientela                              |          | Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità                                                                            |         |
| Tecnologia di rete                            |          | FTTH                                                                                                                          |         |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps                                                                                                                          | 1.000,0 |
|                                               | Upload   | Mbps                                                                                                                          | 300,0   |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 0,00      | 0,00          |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0,00      | 0,00          |

|                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione           | mesi | 12    |
| Costo disattivazione        | euro | 22,40 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24    |
| Costo recesso               | euro | 0,00  |

|        |                    |                     |                             | A regime    | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|-----------------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                             | euro/mese   | 24,90         |
|        |                    |                     |                             | euro        | 19,90         |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta        | euro        | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso nazionale  | euro/minuto | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile nazionale | euro/minuto | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile          | euro/minuto | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso           | euro/minuto | -             |
|        |                    | Importo singolo SMS |                             | euro        | -             |
|        |                    | Importo Internet    | A volume                    | euro/GB     | -             |
|        |                    |                     | A tempo                     | euro/minuto | -             |

|                                          |                 |                                |             |            |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitato |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | illimitato |

Offerta sottoscrivibile da canale web, riservata ai Clienti residenziali che hanno sottoscritto con Enel Energia un contratto di fornitura di energia elettrica ad uso domestico nel mercato libero o sono titolari di una fornitura gas ad uso domestico con Enel Energia (escluse offerte PLACET e il servizio a Tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili).

L'offerta prevede l'addebito diretto obbligatorio su SDD bancario/postale, carta di credito emessa in area SEPA dai circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.

Al cliente titolare di un contratto di energia elettrica e gas (attivi o in corso di attivazione) verrà riconosciuto lo Sconto Fedeltà di 3 euro/mese e uno Sconto Campagna Promozionale di 2 euro/mese che determina un canone pari a 19,90€/mese (IVA inclusa) per i primi 12 mesi. Nel caso di recesso da un contratto il prezzo diventerà di 21,90€/mese (IVA inclusa), nel caso di recesso da entrambi i contratti il prezzo sarà di 24,90€/mese (IVA inclusa).

In caso di recesso entro i primi 24 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 22,40€.

Per maggiori informazioni sull'offerta ENEL FIBRA PER TE TRIO WEB, sulle modalità di attribuzione e rimozione dello sconto vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumatori>