

## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	Enel Energia S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	27/10/2024		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>			
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	ENEL FIBRA NET NEUTRALITY		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Internet fisso		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTH		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	1.000,0
	Upload	Mbps	300,0

		A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00

<b>Durata promozione</b>	mesi	12
<b>Costo disattivazione</b>	euro	12,70
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	12
<b>Costo recesso</b>	euro	0,00

			A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	Addebito flat	Scatto alla risposta	euro/mese	24,90
		Importo Fonia	euro	-
		Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	-
		Da fisso a mobile nazionale	euro/minuto	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS	euro	-
		Importo Internet	A volume euro/GB	-
			A tempo euro/minuto	-
				-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

L'offerta è riservata esclusivamente ai nuovi Clienti Fibra residenziali di Enel Energia.

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.

In caso di recesso entro i primi 12 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 12,70€.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consutatori>

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito [enel.it](http://enel.it) Enel