



Caratteristiche offerta

| | | | |
|-----------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Operatore | | Enel Energia S.p.A. | |
| Stato dell'offerta | | Nuova | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | | 27/10/2024 | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | | |
| Territorio di riferimento | | Nazionale | |
| Nome commerciale | | ENEL FIBRA NET NEUTRALITY | |
| Tipologia dell'offerta | | Piano base | |
| Se opzione, piani base compatibili | | Nessuno | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | | https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra | |
| Mercato di riferimento | | Internet fisso | |
| Modalità di pagamento | | Abbonamento | |
| Target clientela | | Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità | |
| Tecnologia di rete | | FTTH | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 1.000,0 |
| | Upload | Mbps | 300,0 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 0,00 | 0,00 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0,00 | 0,00 |

| | | |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione | mesi | 12 |
| Costo disattivazione | euro | 12,70 |
| Durata minima del contratto | mesi | 12 |
| Costo recesso | euro | 0,00 |

| | | | | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|------------------|-----------------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 24,90 |
| | | | Scatto alla risposta | euro | - |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Da fisso a fisso nazionale | euro/minuto | - |
| | | | Da fisso a mobile nazionale | euro/minuto | - |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - |
| | | | Importo singolo SMS | euro | - |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | - |
| | | | A tempo | euro/minuto | - |

| | | | | |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | illimitato |

L'offerta è riservata esclusivamente ai nuovi Clienti Fibra residenziali di Enel Energia.

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.

In caso di recesso entro i primi 12 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 12,70€

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumatori>

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito [enel.it](https://www.enel.it) Enel