



## Caratteristiche offerta

|                                               |                                                                                                                               |      |         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| Operatore                                     | Enel Energia S.p.A.                                                                                                           |      |         |
| Stato dell'offerta                            | Nuova                                                                                                                         |      |         |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 27/10/2024                                                                                                                    |      |         |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |                                                                                                                               |      |         |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale                                                                                                                     |      |         |
| Nome commerciale                              | ENEL FIBRA NET NEUTRALITY PER TE                                                                                              |      |         |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base                                                                                                                    |      |         |
| Se opzione, piani base compatibili            | Nessuno                                                                                                                       |      |         |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a> |      |         |
| Mercato di riferimento                        | Internet fisso                                                                                                                |      |         |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento                                                                                                                   |      |         |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità                                                                            |      |         |
| Tecnologia di rete                            | FTTH                                                                                                                          |      |         |
| Velocità di connessione Internet              | Download                                                                                                                      | Mbps | 1.000,0 |
|                                               | Upload                                                                                                                        | Mbps | 300,0   |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 0,00      | 0,00          |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0,00      | 0,00          |

|                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione           | mesi | 12    |
| Costo disattivazione        | euro | 12,70 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24    |
| Costo recesso               | euro | 0,00  |

|        |                    |                     |                             | A regime    | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|-----------------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                             | euro/mese   | 24,90         |
|        |                    |                     |                             | euro        | 21,90         |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta        | euro        | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso nazionale  | euro/minuto | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile nazionale | euro/minuto | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile          | euro/minuto | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso           | euro/minuto | -             |
|        |                    | Importo singolo SMS |                             | euro        | -             |
|        |                    | Importo Internet    | A volume                    | euro/GB     | -             |
|        |                    |                     | A tempo                     | euro/minuto | -             |

|                                          |                 |                                |             |           |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|-----------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -         |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -         |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -         |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -         |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -         |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -         |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | ilimitato |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | ilimitato |

Offerta riservata ai Clienti residenziali che hanno sottoscritto con Enel Energia un contratto di fornitura di energia elettrica ad uso domestico nel mercato libero o sono titolari di una fornitura gas ad uso domestico con Enel Energia (escluse offerte PLACET e il servizio a Tutele gradualì per i clienti domestici non vulnerabili).

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.

In caso di recesso entro i primi 24 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 12,70€

Al cliente titolare di un contratto di energia elettrica o gas (attivo o in corso di attivazione) verrà riconosciuto lo Sconto Fedeltà di 3 euro al mese che determina un canone pari a 21,90€/mese (IVA inclusa) per i primi 12 mesi. Nel caso di recesso dal predetto contratto, di luce o gas, decade il diritto allo Sconto Fedeltà determinando la corresponsione del canone base di 24,90 €/mese (IVA inclusa).

Per maggiori informazioni sull'offerta ENEL FIBRA NET NEUTRALITY PER TE e sulle modalità di attribuzione dello sconto, vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Per prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumatori>

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 I.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.  
Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito [www.enel.it](https://www.enel.it)