

Caratteristiche offerta

Operatore	Enel Energia S.p.A.	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	11/03/2025	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		
Territorio di riferimento	NAZIONALE	
Nome commerciale	ENEL FIBRA BASIC TRIO	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		
Mercato di riferimento	Internet fisso	
Modalità di pagamento	Abbonamento	
Target clientela	Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 1.000,0
	Upload	Mbps 300,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	39,90	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,90	-

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	22,40
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,00

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	24,90
				euro	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile nazionale	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Offerta sottoscrivibile solo tramite canali fisici e telefonici, riservata ai Clienti residenziali che hanno sottoscritto con Enel Energia un contratto di fornitura di energia elettrica ad uso domestico nel mercato libero e sono titolari di una fornitura gas ad uso domestico con Enel Energia (escluse offerte PLACET e il servizio a Tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili).

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.

Al cliente titolare di un contratto di energia elettrica e gas (attivi o in corso di attivazione) verrà riconosciuto lo Sconto Fedeltà di 3 euro/mese e uno Sconto Campagna Promozionale di 2 euro/mese che determina un canone pari a 19,90€/mese (IVA inclusa) per i primi 12 mesi. Nel caso di recesso da un contratto il prezzo diventerà di 21,90€/mese (IVA inclusa), nel caso di recesso da entrambi i contratti il prezzo sarà di 24,90€/mese (IVA inclusa).

In caso di recesso entro i primi 24 mesi, come indicato nel box "Durata minima del contratto", il cliente dovrà corrispondere un costo di disattivazione pari a 22,40€

Per maggiori informazioni sull'offerta ENEL FIBRA BASIC TRIO, sulle modalità di attribuzione e rimozione dello sconto vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Il costo di attivazione è pari a 39,90 € (iva inclusa) a parziale copertura dei costi sostenuti da Enel Energia per l'attivazione della linea richiesta.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumatori>