

## Caratteristiche offerta

Operatore	Enel Energia S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/04/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	MILANO E PROVINCIA		
Nome commerciale	FORMIDABILE NAVIGA SMART TRIO		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0,00	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00	0,00

Durata promozione	mesi	60
Costo disattivazione	euro	16,50
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,00

Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	A regime		In promozione
			Scatto alla risposta	euro/mese	26,90
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
			Importo singolo SMS	euro	-
			Importo Internet	A volume	euro/GB
				A tempo	euro/minuto

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Prezzi IVA inclusa.

Offerta riservata ai clienti residenziali attraverso i canali Fisici di Milano e Provincia.

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.

Ai clienti di Enel Energia che hanno un contratto di energia elettrica o gas attivo o in corso di attivazione, verrà riconosciuto lo Sconto Fedeltà pari a 7 euro al mese per i primi 60 mesi.

In aggiunta a quanto sopra per i clienti che hanno sia una fornitura di energia elettrica che una fornitura di gas attive o in corso di attivazione con Enel Energia è previsto un ulteriore Sconto Campagna Promozionale che determina, per i primi 4 mesi dall'attivazione del servizio, un canone pari a 10 € al mese (IVA inclusa).

Sono escluse dall'iniziativa le offerte PLACET.

Per maggiori informazioni sull'offerta Formidabile Naviga Smart Trio e sulle modalità di attribuzione dello sconto, vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consutatori>

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito [enel.it](http://enel.it)