



## Caratteristiche offerta

|  |   |      |         |
|--|---|------|---------|
| <b>Operatore</b>                                     | Enel Energia S.p.A.   |      |         |
| <b>Stato dell'offerta</b>                            | Nuova   |      |         |
| <b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b> | 10/07/2024  |      |         |
| <b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>   |   |      |         |
| <b>Territorio di riferimento</b>                     | NAZIONALE   |      |         |
| <b>Nome commerciale</b>                              | ENEL FIBRA CITY TRIO  |      |         |
| <b>Tipologia dell'offerta</b>                        | Piano base  |      |         |
| <b>Se opzione, piani base compatibili</b>            | Nessuno   |      |         |
| <b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>                  | <a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a> |      |         |
| <b>Mercato di riferimento</b>                        | Internet fisso  |      |         |
| <b>Modalità di pagamento</b>                         | Abbonamento   |      |         |
| <b>Target clientela</b>                              | Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità  |      |         |
| <b>Tecnologia di rete</b>                            | FTTH  |      |         |
| <b>Velocità di connessione Internet</b>              | Download  | Mbps | 1.000,0 |
|  | Upload  | Mbps | 300,0   |

|                           |                              | A listino | In promozione |
|---------------------------|------------------------------|-----------|---------------|
| <b>Prezzo attivazione</b> | Già clienti                  | euro      | -             |
|                           | Nuovi clienti nativi         | euro      | 0,00          |
|                           | Nuovi clienti in portabilità | euro      | 0,00          |

|                                    |      |       |
|------------------------------------|------|-------|
| <b>Durata promozione</b>           | mesi | 12    |
| <b>Costo disattivazione</b>        | euro | 16,50 |
| <b>Durata minima del contratto</b> | mesi | 24    |
| <b>Costo recesso</b>               | euro | 0,00  |

| Prezzo | Addebito flat | Importo Fonia               | Importo singolo SMS | Importo Internet | A regime    | In promozione |
|--------|---------------|-----------------------------|---------------------|------------------|-------------|---------------|
|        |               |                             |                     |                  | euro/mese   | 26,90         |
|        |               | Scatto alla risposta        |                     |                  | euro        | -             |
|        |               | Da fisso a fisso nazionale  |                     |                  | euro/minuto | -             |
|        |               | Da fisso a mobile nazionale |                     |                  | euro/minuto | -             |
|        |               | Da mobile a mobile          |                     |                  | euro/minuto | -             |
|        |               | Da mobile a fisso           |                     |                  | euro/minuto | -             |
|        |               |                             |                     | A volume         | euro/GB     | -             |
|        |               |                             |                     | A tempo          | euro/minuto | -             |

|   |                 |                                |             |            |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| <b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b> | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|   |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|   | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|   | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|   | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitato |
|   |                 | A tempo                        | ore/mese    | illimitato |

Prezzi IVA inclusa

Offerta riservata ai clienti residenziali.

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.

Ai clienti di Enel Energia che hanno sia una fornitura di energia elettrica che una fornitura di gas attive o in corso di attivazione verranno riconosciuti lo Sconto Fedeltà pari a 5 euro al mese e lo Sconto Campagna Promozionale pari a 2 euro al mese che determinano un canone pari a 19,90€ al mese (IVA inclusa) per i primi 12 mesi.

Sono escluse dall'iniziativa le offerte PLACET.

Per maggiori informazioni sull'offerta Enel Fibra City Trio e sulle modalità di attribuzione dello sconto, vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumenti>

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.  
Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito enel.it Enel