

## Caratteristiche offerta

Operatore		Enel Energia S.p.A.	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		03/04/2023	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		ENEL FIBRA NAVIGA SMART PREMIUM 200	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a>	
Mercato di riferimento		Fisso solo internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTC	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0,00	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00	0,00

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	24,90
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,00

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	24,90	22,90
	Addebito a consumo	Importo Fonia	euro	-	-
			euro/minuto	-	-
			euro/minuto	-	-
			euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-
			euro/GB	-	-
		Importo Internet	euro/GB	-	-
			euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Prezzi IVA inclusa.

Offerta riservata ai clienti residenziali che hanno un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale attivo con Enel Energia per il mercato libero ad uso domestico.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di cessazione Il Cliente è tenuto a restituire il modem entro il termine di 30 giorni decorrenti dalla definitiva cessazione del servizio da parte di Enel Energia. Qualora il modem non venga restituito entro detto termine il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su