



## Caratteristiche offerta

|   |          |   |       |
|---|----------|---|-------|
| Operatore                                     |          | Enel Energia S.p.A.   |       |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova   |       |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 12/10/2023  |       |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | 08/01/2024  |       |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale   |       |
| Nome commerciale                              |          | FORMIDABILE NAVIGA SMART  |       |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano base  |       |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Nessuno   |       |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a> |       |
| Mercato di riferimento                        |          | Fisso solo internet   |       |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento   |       |
| Target clientela                              |          | Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità  |       |
| Tecnologia di rete                            |          | FTTC  |       |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps  | 200,0 |
|   | Upload   | Mbps  | 30,0  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 0,00      | 0,00          |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0,00      | 0,00          |

|                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione           | mesi | 24    |
| Costo disattivazione        | euro | 24,90 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24    |
| Costo recesso               | euro | 0,00  |

|        |                    |                     |                      |             | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 26,90    | 24,90         |
|        |                    |                     | Scatto alla risposta | euro        | -        | -             |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    | Importo singolo SMS | euro                 | -           | -        | -             |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -        | -             |
|        |                    |                     | A tempo              | euro/minuto | -        | -             |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitato |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | illimitato |

Prezzi IVA inclusa.

Offerta riservata ai clienti residenziali.

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.

L'adesione alla sola offerta Formidabile Fibra comporta il riconoscimento del Bonus Formidabile Single pari a 2 euro al mese per 24 mesi.

Ai clienti di Enel Energia che hanno un contratto di energia elettrica o gas attivo o in corso di attivazione, verrà riconosciuto il Bonus Formidabile Dual pari a 4 euro al mese per 24 mesi.

Ai clienti di Enel Energia che hanno un contratto di energia elettrica e gas attivi o in corso di attivazione, verrà riconosciuto il Bonus Formidabile Trio pari a 5 euro al mese per 24 mesi.

I bonus (Formidabile Single/Dual/Trio) non sono cumulativi e verranno applicati in modo alternativo, sulla base dei requisiti sopra indicati, sul canone base di 26,90€/mese. Tutti gli importi sono IVA inclusa.

Sono escluse dall'iniziativa le offerte PLACET, l'offerta di tutela gas, la tutela della vulnerabilità ed i servizi di ultima istanza.

Per maggiori informazioni sull'offerta Formidabile Fibra e sulle modalità di attribuzione del Bonus, vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di cessazione Il Cliente è tenuto a restituire il modem entro il termine di 30 giorni decorrenti dalla definitiva cessazione del servizio da parte di Enel Energia. Qualora il modem non venga restituito entro detto termine il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Per prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumatori>