



Caratteristiche offerta

Operatore	Enel Energia S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	12/10/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	08/01/2024		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	FORMIDABILE NAVIGA SMART		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	30,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0,00	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00	0,00

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	24,90
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,00

			A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat	Scatto alla risposta	euro/mese	26,90
		euro	-	-
		Da fisso a fisso	euro/minuto	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS	euro	-
Prezzo	Addebito a consumo	Importo Internet	A volume	euro/GB
			A tempo	euro/minuto
				-
				-
				-
				-
				-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Prezzi IVA inclusa.

Offerta riservata ai clienti residenziali.

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.

L'adesione alla sola offerta Formidabile Fibra comporta il riconoscimento del Bonus Formidabile Single pari a 2 euro al mese per 24 mesi.

Ai clienti di Enel Energia che hanno un contratto di energia elettrica o gas attivo o in corso di attivazione, verrà riconosciuto il Bonus Formidabile Dual pari a 4 euro al mese per 24 mesi.

Ai clienti di Enel Energia che hanno un contratto di energia elettrica e gas attivo o in corso di attivazione, verrà riconosciuto il Bonus Formidabile Trio pari a 5 euro al mese per 24 mesi.

I bonus (Formidabile Single/Dual/Trio) non sono cumulativi e verranno applicati in modo alternativo, sulla base dei requisiti sopra indicati, sul canone base di 26,90€/mese. Tutti gli importi sono IVA inclusa.

Sono escluse dall'iniziativa le offerte PLACET, l'offerta di tutela gas, la tutela della vulnerabilità ed i servizi di ultima istanza.

Per maggiori informazioni sull'offerta Formidabile Fibra e sulle modalità di attribuzione del Bonus, vedi la relativa Sintesi Contrattuale.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di cessazione il Cliente è tenuto a restituire il modem entro il termine di 30 giorni decorrenti dalla definitiva cessazione del servizio da parte di Enel Energia. Qualora il modem non venga restituito entro detto termine il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

Per prendere visione dei documenti contrattuali vai su

<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumenti>