



## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	Enel Energia S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	14/03/2022		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	22/04/2023		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	ENEL FIBRA NAVIGA SMART SOLO PER TE PREMIUM		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTC		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

		A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Gia' clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00

<b>Durata promozione</b>	mesi	12
<b>Costo disattivazione</b>	euro	26,90
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	0,00

			A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	Addebito flat		euro/mese	26,90
		Scatto alla risposta	euro	-
		Da fisso a fisso	euro/minuto	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS	euro	-
	Addebito a consumo	Importo Internet	A volume euro/GB	-
		A tempo	euro/minuto	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Prezzi IVA inclusa.

Offerta riservata ai clienti residenziali che hanno un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale attivo con Enel Energia per il mercato libero ad uso domestico.

Il modem sarà fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del Servizio. Enel Energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet, il Cliente è tenuto a restituire il modem. Qualora il modem non venga restituito il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Enel Energia una penale di 50 €. La restituzione del modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia e, in ogni caso, sarà possibile ricevere maggiori informazioni contattando il Servizio Clienti di Enel Energia.

L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.

Per maggiori informazioni sull'offerta e prendere visione dei documenti contrattuali vai su