



## Caratteristiche offerta

|                                               |          |                                                                                                                               |         |
|-----------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Operatore                                     |          | Enel Energia S.p.A.                                                                                                           |         |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova                                                                                                                         |         |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 09/01/2024                                                                                                                    |         |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          |                                                                                                                               |         |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale                                                                                                                     |         |
| Nome commerciale                              |          | ENEL FIBRA PREMIUM NET NEUTRALITY AREE CD                                                                                     |         |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano base                                                                                                                    |         |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Nessuno                                                                                                                       |         |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra">https://www.enel.it/it/offerte/fibra/offerte/enel-fibra</a> |         |
| Mercato di riferimento                        |          | Fisso solo internet                                                                                                           |         |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento                                                                                                                   |         |
| Target clientela                              |          | Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità                                                                            |         |
| Tecnologia di rete                            |          | FTTH                                                                                                                          |         |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps                                                                                                                          | 1.000,0 |
|                                               | Upload   | Mbps                                                                                                                          | 300,0   |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 0,00      | 0,00          |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0,00      | 0,00          |

|                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione           | mesi | 12    |
| Costo disattivazione        | euro | 26,90 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24    |
| Costo recesso               | euro | 0,00  |

|        |               |                     |                      | A regime    | In promozione |
|--------|---------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | Addebito a consumo  | Scatto alla risposta | euro/mese   | 26,90         |
|        |               |                     |                      | euro        | 23,90         |
|        |               |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -             |
|        |               |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -             |
|        |               |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -             |
|        |               |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -             |
|        |               | Importo singolo SMS |                      | euro        | -             |
|        |               | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -             |
|        |               |                     | A tempo              | euro/minuto | -             |

|                                          |                 |                                |             |   |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | - |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | - |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | - |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | - |

|  |          |          |                 |                   |
|--|----------|----------|-----------------|-------------------|
|  | Internet | A volume | <i>GB/mese</i>  | <i>illimitato</i> |
|  |          | A tempo  | <i>ore/mese</i> | <i>illimitato</i> |

Prezzi IVA inclusa.  
Offerta riservata ai clienti residenziali.  
L'offerta non prevede il Servizio Voce con conseguente eventuale perdita del numero telefonico fisso in caso di migrazione della connessione internet.  
Per prendere visione dei documenti contrattuali vai su  
<https://www.enel.it/it/supporto/assistenza-fibra/informazioni-consumatori>

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A - Sede Legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel P.I. 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma. Informativa privacy completa sul sito enel.it Enel